

XXVII CURSO DE SAUDE AMBIENTAL

Chantada, 24 a 28 de Abril de 2006

A realidade dos Sistemas de Xestión Ambiental.

A experiencia de AENOR

Ponente: José E. Rodríguez Coello

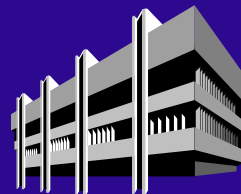
Delegación de AENOR en Galicia

Sistemas de Gestión ¿Por qué?

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza



Grupos de presión



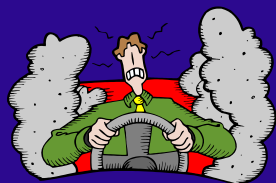
Empresa



Sociedad



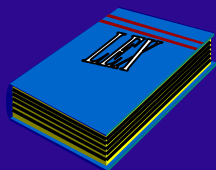
Rentabilidad



Consumidores



Competencia



Legislación



Tecnología

AENOR

Evolución de los Sistemas de Gestión (SG)

Tratamiento por la Empresa



No es un
factor
relevante

Es una amenaza

Es una
oportunidad

Consideración por la Empresa

UNE EN ISO 14001:2004



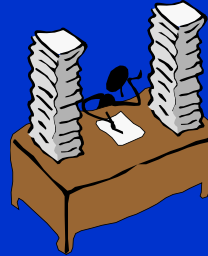
REGLAMENTO 761/2001



“Bla, bla, bla, bla, bla, bla,.....”



“Esto no son más que papeles...”



BUROCRACIA

“Esto son “inventos” que sólo valen para grandes empresas.”

“...Lo que hace falta es trabajar.”



“Esto no vale para nada.”



Un SGA también significa rentabilidad.

Opinión sobre los Sistemas de Gestión

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza



Apoyar la **PROTECCION AMBIENTAL** y
la **PREVENCION DE LA CONTAMINACIÓN**
en equilibrio con las **NECESIDADES SOCIOECONÓMICAS**



Economía



Medio Ambiente



Sociedad

SUB

DESARROLLO

IN

SOSTENIBLE

Por Primera Parte

- Basada en la extensión por el suministrador de certificados de calidad o certificados de concordancia que amparan a un producto o servicio concreto.
- Su validez viene dada por la confianza que generen los medios de inspección y el Sistema de la Calidad de la organización.



Por Segunda Parte

- Basada en las actividades de supervisión (inspecciones, ensayos, auditorías) que realiza el cliente sobre sus suministradores.
- La confianza generada se restringe al ámbito del cliente concreto que ha realizado la supervisión.

SUMINISTRADOR

1ª PARTE



CLIENTE

2ª PARTE



AENOR

Por Tercera Parte

- Son llevadas a cabo por organismos independientes del cliente y del suministrador.
- Basados en la extensión de certificados de conformidad con normas o especificaciones técnicas.
- La confianza generada está en función de la credibilidad que los recursos y procedimientos de cada organismo independiente es capaz de aportar.





¿Por qué las Normas son importantes?

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza



Ley de las aleaciones de metales preciosos

Color de las aleaciones de oro

Emisiones gases de escape, vehículos a motor

Requisitos para los focos de motocicletas

Requisitos de los guantes de protección para motocicletas

Cascos de protección para usuarios de ciclomotor

Intermitencia para corriente alterna en motocicletas

Ruido emitido por ciclomotores en movimiento

Requisitos de seguridad de los neumáticos y llantas de motocicletas

Características de neumáticos y llantas para motocicletas

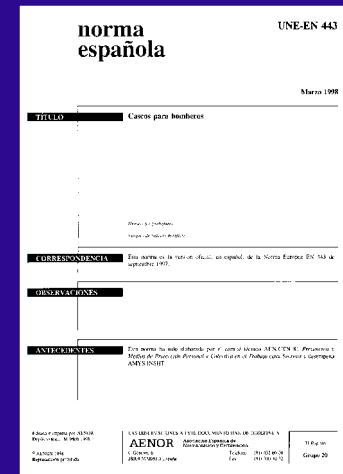
Generalidades de neumáticos, llantas y válvulas para motocicletas

Masas de la motocicleta de dos ruedas

Dimensiones de las motocicletas de dos ruedas

¿Qué es una NORMA?

- Documento **voluntario** que contiene especificaciones técnicas
- **Accesible al público**
- Elaboración **consensuada por partes interesadas**
- Basada en resultados de **experiencias** y desarrollos tecnológicos
- **Aprobada por Organismo reconocido**

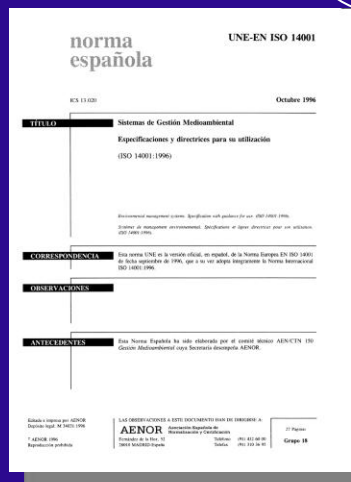


UNE

EN

ISO

UNE - EN ISO 14001:2004



AENOR es el organismo responsable de promover y coordinar los trabajos para la elaboración de Normas UNE, así como de fomentar la participación nacional en los organismos internacionales y europeos de normalización.

AENOR

Normalización. Ejemplos.

Símbolo	Proceso de lavado
	- temperatura máxima 60 °C - acción mecánica normal - enjuagado normal - centrifugado normal
	- temperatura máxima 60 °C - acción mecánica reducida - enjuagado a temperatura gradualmente decreciente (enfriado) - centrifugado reducido
	- temperatura máxima 50 °C - acción mecánica reducida - enjuagado a temperatura gradualmente decreciente (enfriado) - centrifugado reducido
	- temperatura máxima 40 °C - acción mecánica normal - enjuagado normal - centrifugado normal
	- temperatura máxima 40 °C - acción mecánica reducida - enjuagado a temperatura gradualmente decreciente (enfriado) - centrifugado reducido
	- temperatura máxima 40 °C - acción mecánica muy reducida - enjuagado normal - centrifugado normal - no escurrir a mano
	- temperatura máxima 30 °C - acción mecánica muy reducida - enjuagado normal - centrifugado reducido
	- lavado a mano solamente - no lavar a máquina - temperatura máxima 40 °C - manipular con cuidado
	- no lavar - ser cuidadoso con los tratamientos en húmedo

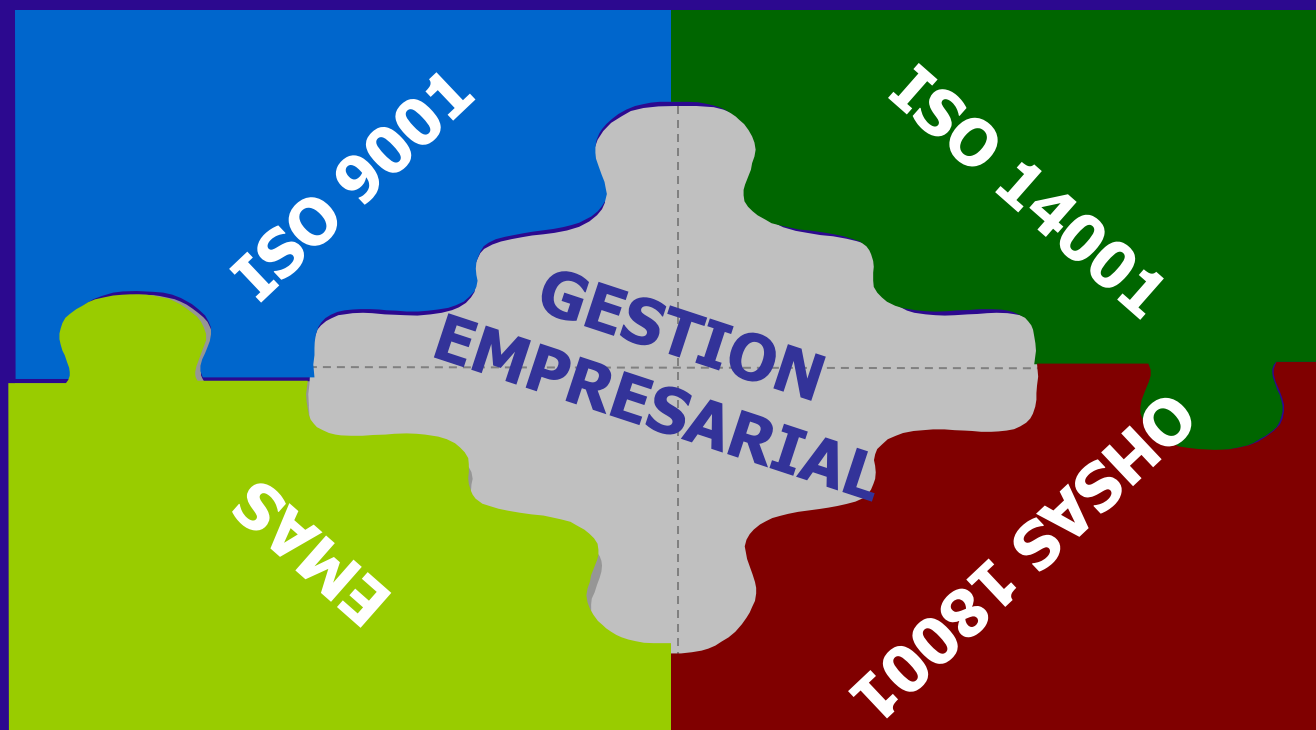
Símbolo	Proceso
	- planchar a una temperatura máxima de 200 °C con zapata metálica
	- planchar a una temperatura máxima de 150 °C con zapata metálica
	- planchar a una temperatura máxima de 110 °C con zapata metálica - puede ser arriesgado planchar con vapor
	- no planchar - no están permitidos los tratamientos de vapor y el vaporizado

Han adoptado las normas ISO...

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza



Evitar duplicidades, optimizar recursos y simplificar al máximo la gestión de todos los sistemas



Voluntario

**Implicaciones económicas
Internacional**

Privado

Acción llevada a cabo por una **entidad reconocida** como **independiente** de las partes interesadas, manifestando que se dispone de la **confianza** adecuada de que una entidad debidamente identificada, es conforme con una **norma específica** u otro **documento normativo**.

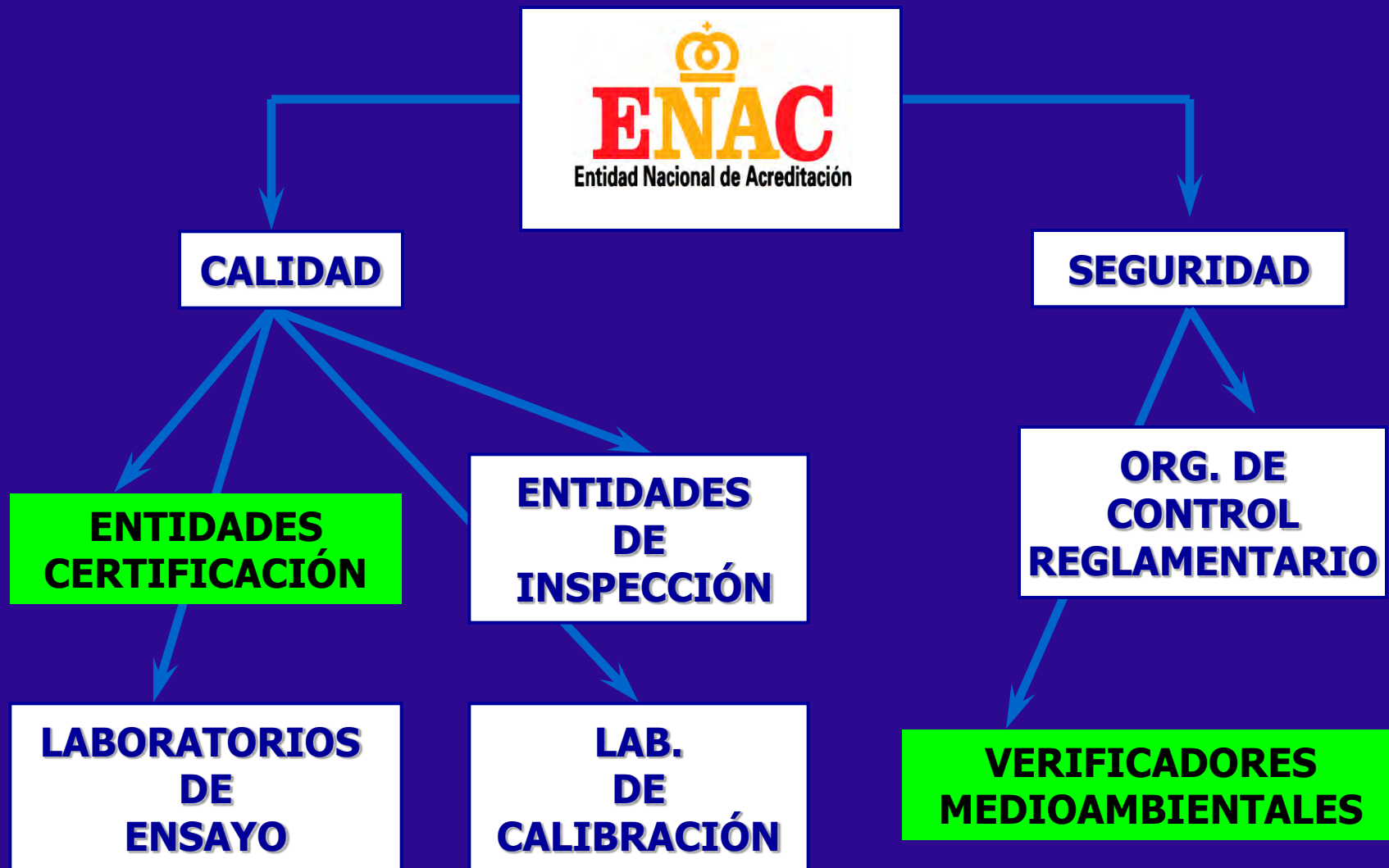
- Proporcionar **confianza a los clientes.**
- Facilitar el acceso a **mercados exteriores** y evitar barreras técnicas.
- Evitar y disminuir los **riesgos** sobre nuestros productos y servicios.
- **Mejorar el sistema de gestión** en la empresa.
- **Facilitar la compra** al consumidor.
- Proteger la **seguridad** del consumidor.



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

AENOR, entidad española, privada, independiente, sin ánimo de lucro, reconocida en los ámbitos nacional, comunitario e internacional tiene como propósito contribuir, mediante el desarrollo de las actividades de Normalización y Certificación, a mejorar la calidad de las empresas, sus productos y servicios, así como proteger el medio ambiente y, con ello, el bienestar de la sociedad.

R.D. 2200/95 Infraestructura Común para la Calidad y la Seguridad Industrial



AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

- **AENOR se encuentra acreditada por ENAC para la Certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental conforme a las normas UNE-EN ISO 14001:1996 y UNE-EN ISO 14001:2004 .**
- **AENOR se encuentra acreditada como Verificador para el registro de Sistemas de Gestión Medioambiental según el Reglamento Europeo CEE 761/2001 (EMAS II).**

Acreditaciones internacionales de AENOR.

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza



AENOR

AENOR es miembro de los principales organismos internacionales de Normalización y Certificación.

En Normalización



Organización Internacional de Normalización (ISO)



Comité Europeo de Normalización (CEN)



Comisión Electrotécnica Internacional (IEC)



Comité Europeo de Normalización Electrotécnica (CENELEC)



Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT)



Instituto Europeo de Normas de Telecomunicación (ETSI)

En Certificación



Red Mundial de Certificación (IQNet)



Red Mundial de ecoetiquetado (GEN)

Marcas que concede AENOR.



EMPRESA



PRODUCTO



MEDIO
AMBIENTE



CALIDAD
*
SEGURIDAD



AENOR < HAR >



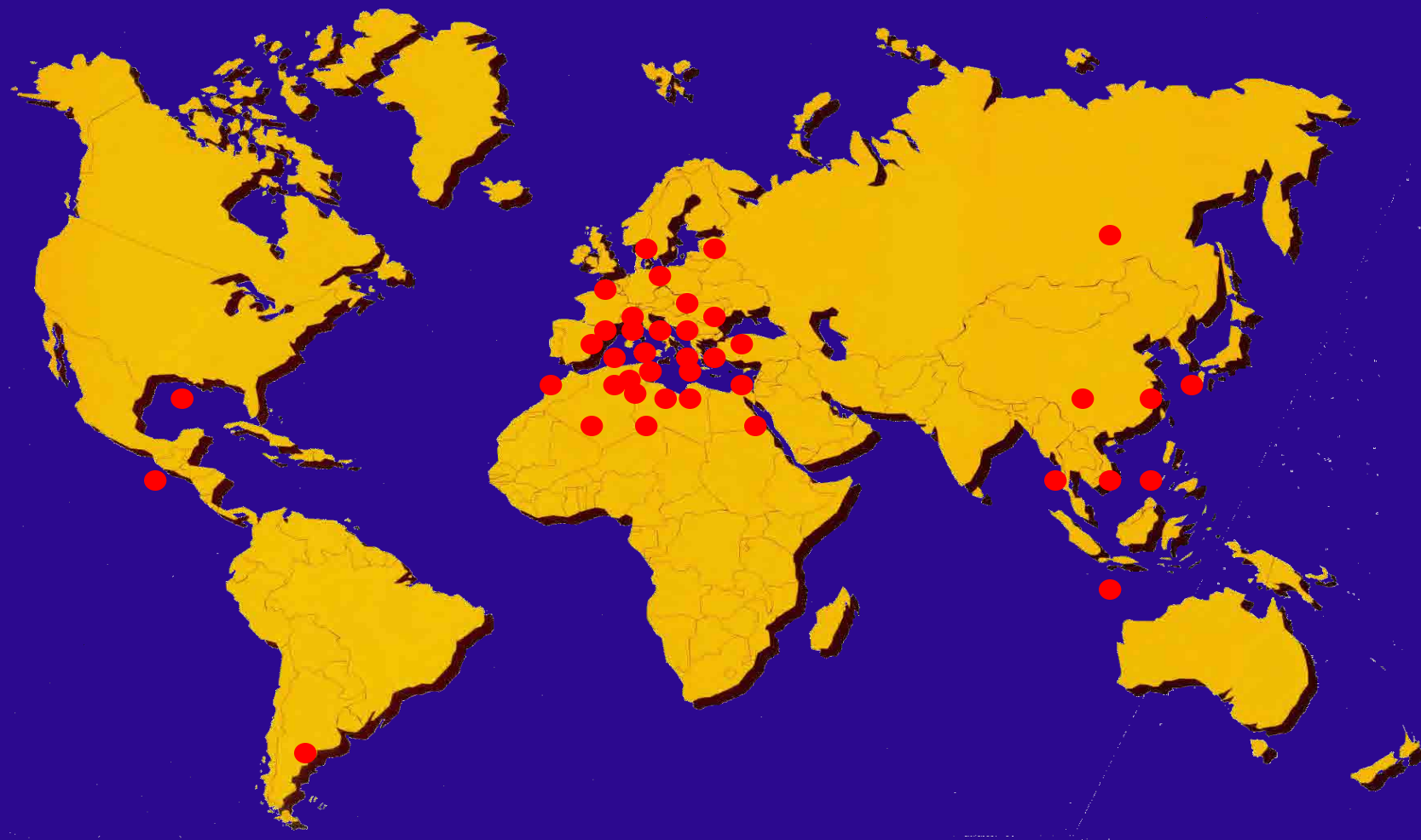
Presencia Internacional.

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza

Certificación



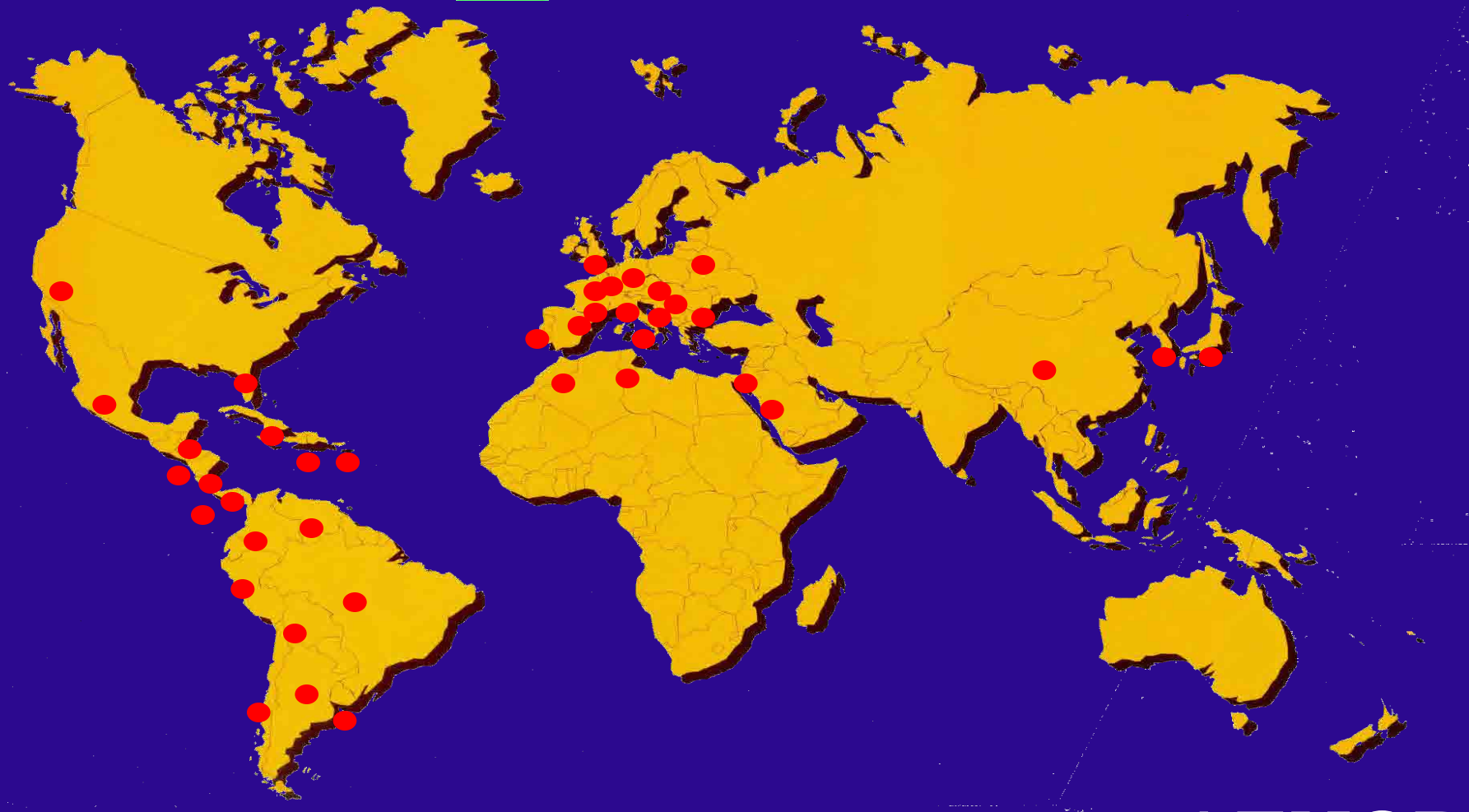
concedidos en 39 países del mundo (producto)



Certificados de



concedidos en 36 países del mundo (sistemas)



58 Países en los que AENOR ha emitido certificados (Sistemas + Producto)



¿Qué se entrega a los Clientes?

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

AENOR
Gestión Ambiental
CGM-00/000

CERTIFICADO DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT CERTIFICATE
CGM-00/000

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) certifica que el Sistema de Gestión Medioambiental adoptado por la Empresa: *The Spanish Association for Standardization and Certification (AENOR) certifies that environmental management system adopted by the firm:*

Para:
Por:

Que se realiza en o desde los establecimientos:
Which is/are carried out in or from the establishment/s:

Es conforme con las exigencias de la Norma **UNE-EN ISO 14001:1996** Sistemas de Gestión Medioambiental: Especificaciones y directrices para su utilización. *Congrues with the requirements of the Standard UNE-EN ISO 14001:1996 Environmental Management Systems. Specification with guidance for use.*

El presente Certificado es válido salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR. *The Certificate is valid unless it is cancelled or withdrawn upon AENOR's written notification.*

Fecha de emisión: **0000/00/00** Fecha de expiración: **0000/00/00**
Date of issue: Expires on:

El Director General de AENOR
General Manager of AENOR

AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación), cuyos miembros operan de acuerdo con la norma europea EN 45012. *AENOR is a member of the IQNet NETWORK (The International Certification Network). The members of which operate in accordance with the EN 45 012 European standard.*

ADICID: C/García Ibañeta 1-28014 MADRID - Teléfono 43 40 00 - Telefax 314 00 81 - 0910000100-00

Entidad de certificación acreditada por ENAC con acreditación n.º 01/ECMA/001/96

IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE
IQNet and AENOR
hereby certify that the organization

for the following field of activities

has implemented and maintains a
Quality Management System
which fulfills the requirements of the following standard

Issued on:
Modified on:
Validity date:

Registration Number: **ES-**

AENOR
Dr. Fabio Roversi *Ramón NAZ*
President of IQNet *General Manager of AENOR*

Members of IQNet (registered association):
AENOR Spain AFAQ France AIB-Vincotte International Belgium APCER Portugal CQS Czech Republic CISQ Italy
DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil HKQAA Hong Kong IRAM Argentina ICONTEC Colombia
JQA Japan KEMA Netherlands KFO Korea MSZT Hungary NCS Norway NSAI Ireland OQS Austria PCBC Poland
PSB Singapore QAS Australia QMI Canada SIS Finland
SII Israel SIQ Slovenia SQS Switzerland

IQNet is represented in the USA by the following IQNet members: AFAQ, AIB Vincotte International, CISQ, DQS, KEMA, NSAI and QMI



norma española

UNE-EN ISO 14001

ICS 13.020

Octubre 1996

TÍTULO

Sistemas de Gestión Medioambiental

Especificaciones y directrices para su utilización

(ISO 14001:1996)

Environmental management systems. Specification with guidance for use. (ISO 14001:1996).

Systèmes de management environnemental. Spécifications et lignes directrices pour son utilisation. (ISO 14001:1996).

CORRESPONDENCIA

Esta norma UNE es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN ISO 14001 de fecha septiembre de 1996, que a su vez adopta íntegramente la Norma Internacional ISO 14001:1996.

OBSERVACIONES

ANTECEDENTES

Esta Norma Española ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 150 *Gestión Medioambiental* cuya Secretaría desempeña AENOR.

Editada e impresa por AENOR
Depósito legal: M 34031:1996

© AENOR 1996
Reproducción prohibida

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
Fernández de la Hoz, 52
28010 MADRID-España

Teléfono (91) 432 60 00
Telefax (91) 310 36 95

27 Páginas

Grupo 18

Mejora continua



AJUSTAR



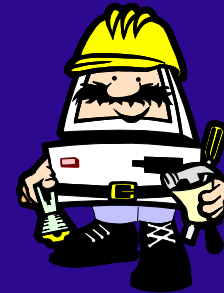
COMPROBAR

A

P

C

D



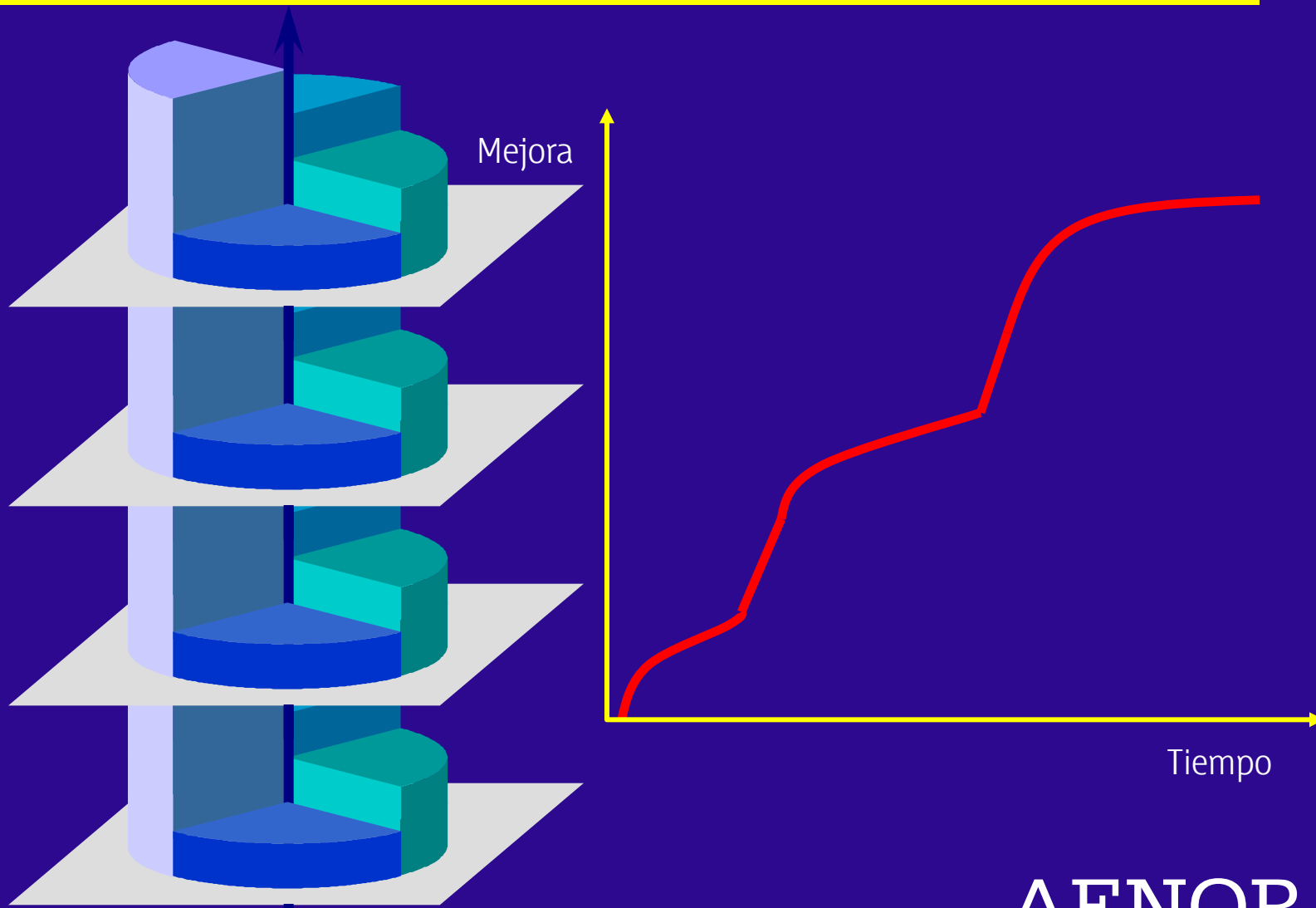
PLANIFICAR



EJECUTAR

AENOR

Mejora Continua. Evolución





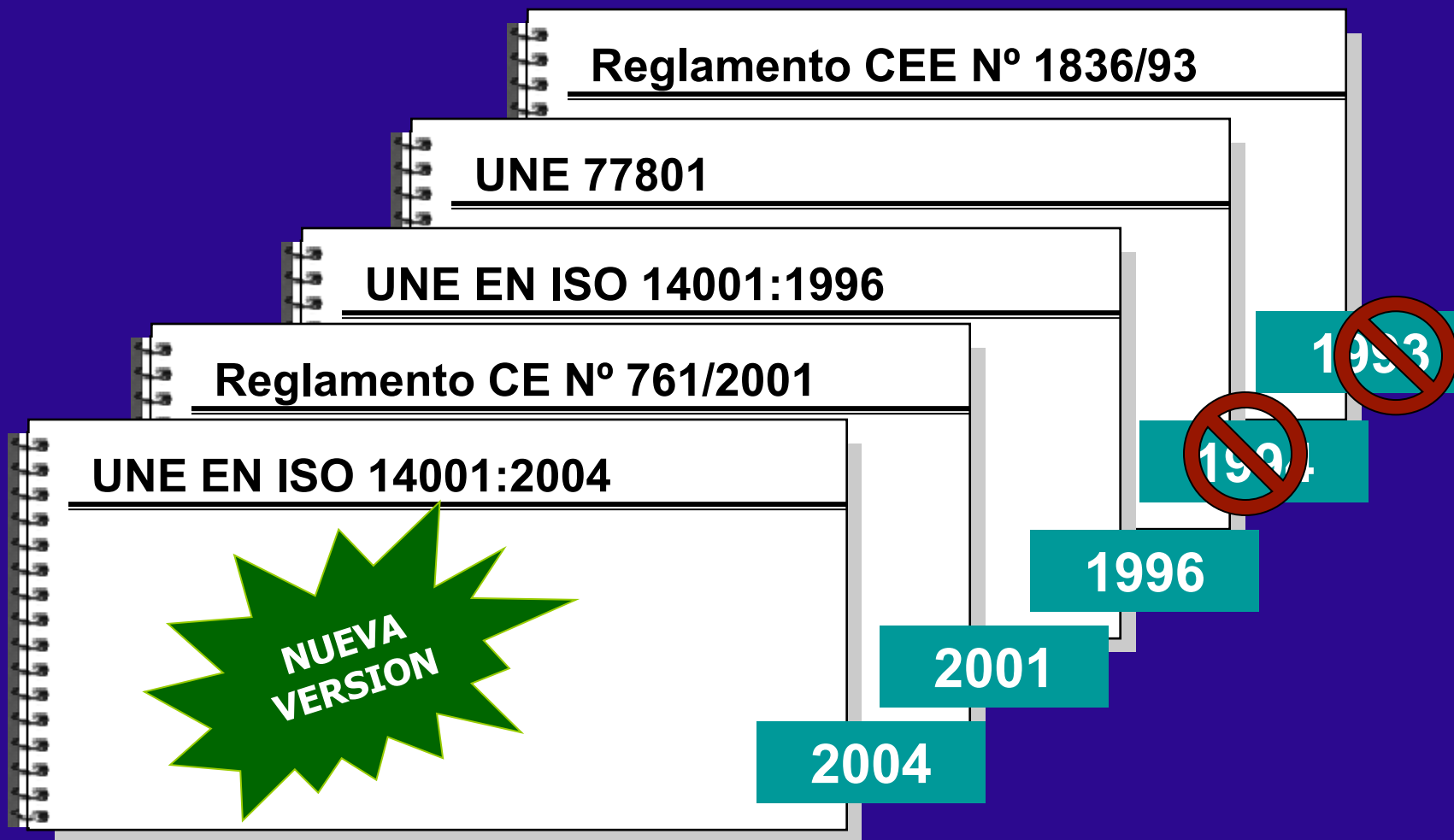
Compromiso de **mejora continua**



Compromiso de **prevención de la contaminación**



Compromiso de **cumplimiento de los requisitos establecidos** (Legislación y otros)

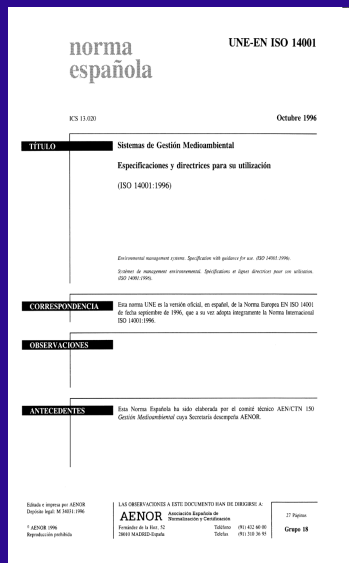




Evolución Certificados ISO 14001 en el Mundo

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza

Datos a Diciembre 2004



Año	Centros	Países
-----	---------	--------

1995	257	19
------	-----	----

1996	1491	45
------	------	----

1997	4443	55
------	------	----

1998	7887	72
------	------	----

1999	14106	84
------	-------	----

2000	22897	98
------	-------	----

2001	36765	112
------	-------	-----

2002	49462	117
------	-------	-----

2003	66070	113
------	-------	-----

2004	90560	113
------	-------	-----

90560

AENOR

Certificados ISO 14001 en el Mundo

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza

Datos a Diciembre 2004

norma española UNE-EN ISO 14001

ICS 13.02 Octubre 1996

TÍTULO Sistema de Gestión Medioambiental
Especificaciones y directrices para su utilización
(ISO 14001:1996)

CORRESPONDENCIA Esta norma UNE es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN ISO 14001 de fecha septiembre de 1996, que a su vez adopta íntegramente la Norma Internacional ISO 14001:1996.

ANTECEDENTES Esta Norma Española ha sido elaborada por el comité técnico AENCTN 130 Comité Medioambiental que pertenece a AENOR.

Edición revisada por 128268
Deposito legal: M 54512-1996

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
Fundación de la UCA, S.C.
Sede: Madrid, España
Teléfono: (91) 412 40 40
Fax: (91) 412 38 91

27 Páginas
Grupo 18

País	Centros
------	---------

Japón	19584
-------	-------

China	8862
-------	------

España	6473
--------	------

R. Unido	6253
----------	------

Italia	4785
--------	------

EEUU	4759
------	------

Alemania	4320
----------	------

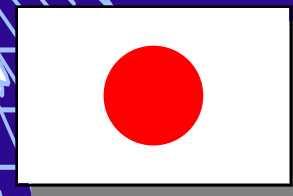
Suecia	3478
--------	------

Francia	2955
---------	------

R. Corea	2609
----------	------

....

90560

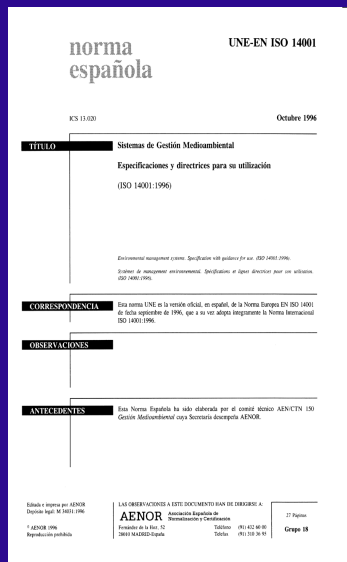


Fuente: The ISO Survey of ISO 14001 Certificates. Noviembre 2004

Evolución Certificados ISO 14001 en Galicia

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza

Datos a Diciembre 2004

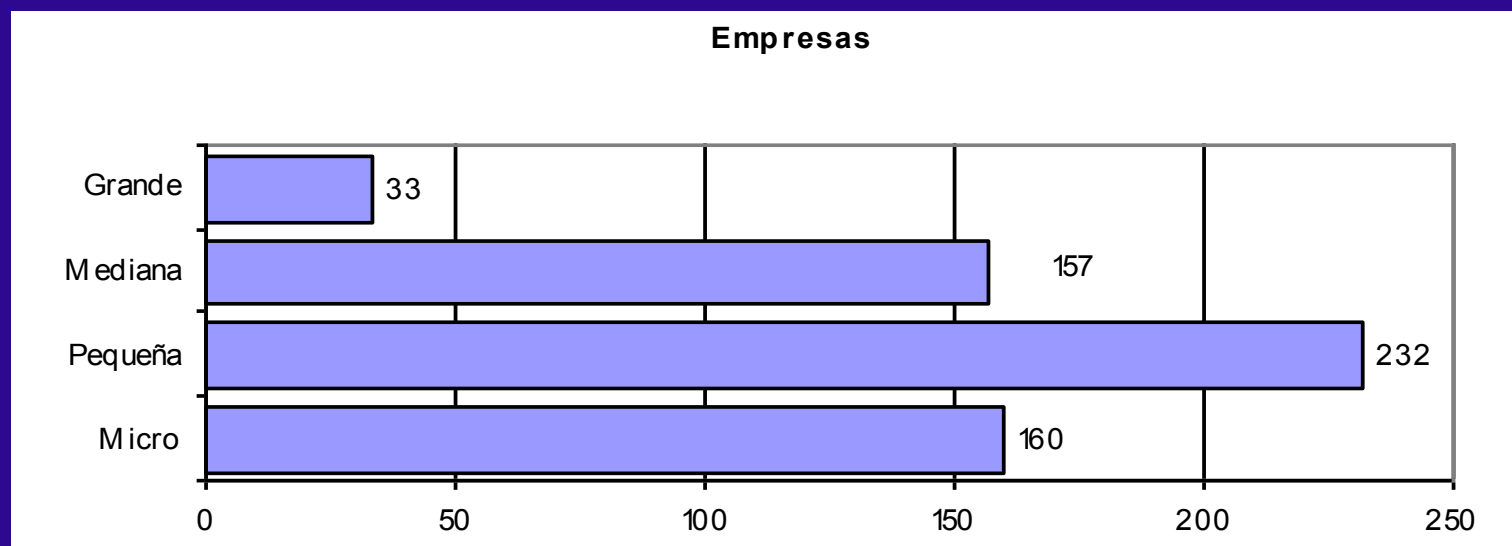


1996	1
1997	8
1998	27
1999	75
2000	131
2001	224
2002	319
2003	416
2004	582

582



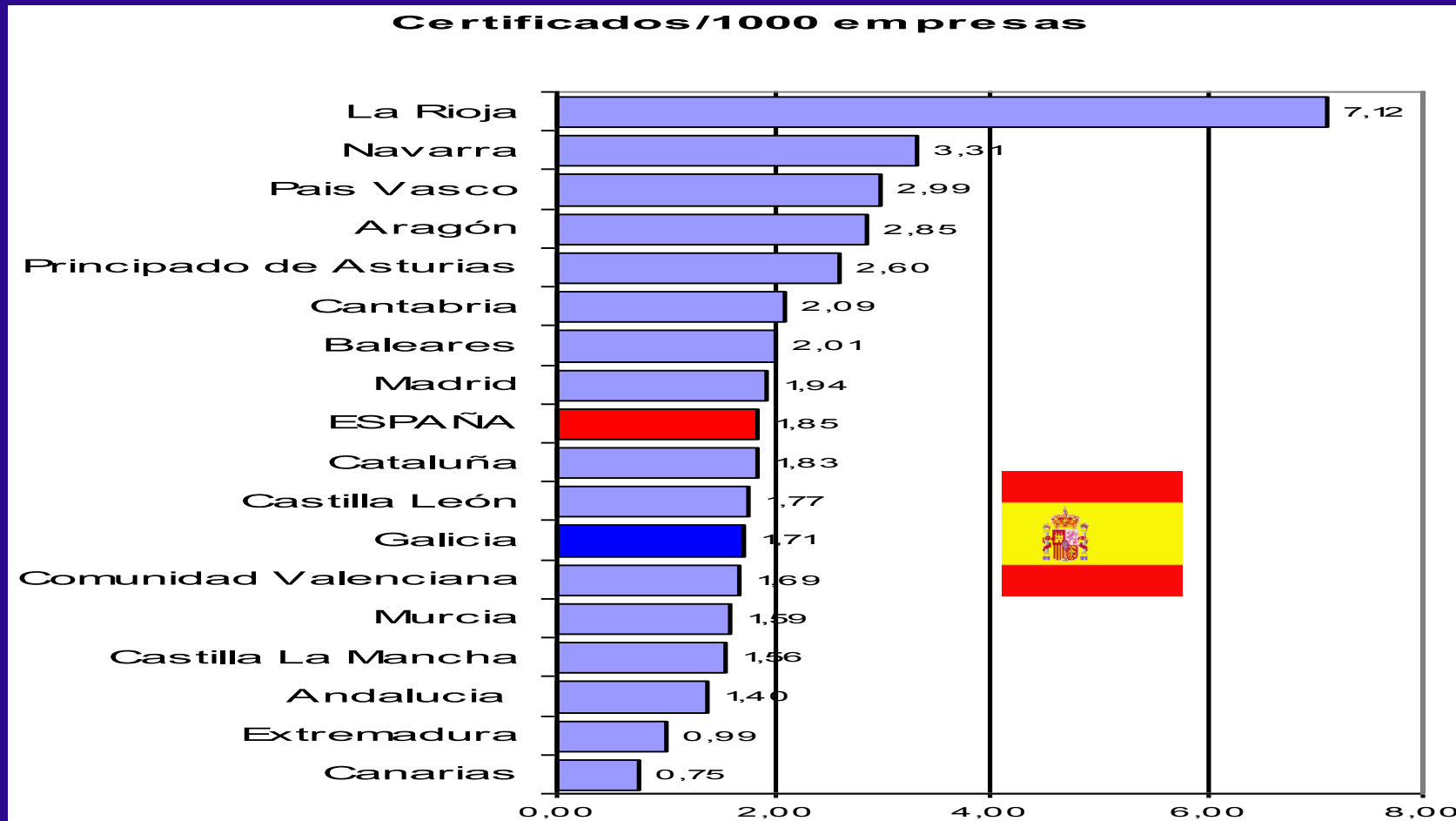
Fuente: Observatorio Calidade – D.X. De Tecnoloxía e Desenvolvemento Sectorial – Xunta de Galicia



TAMAÑO	CERTIFICADOS	EMPRESAS
Micro	160	72
Pequeña	232	158
Mediana	157	139
Grande	33	43
GALICIA	582	412

Datos a Diciembre 2004

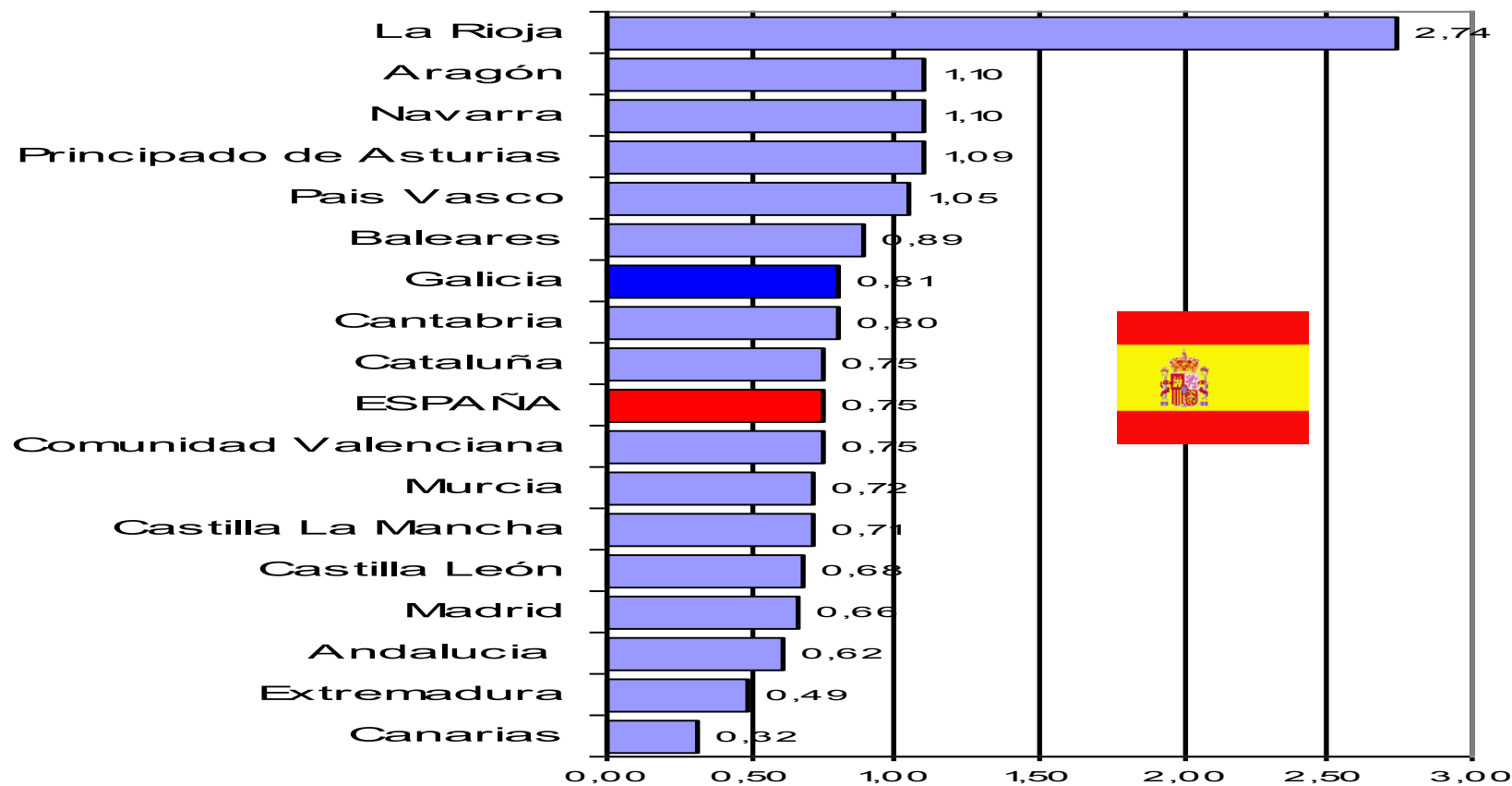
Fuente: Observatorio Calidade – D.X. De Tecnoloxía e Desenvolvemento Sectorial – Xunta de Galicia



Datos a Diciembre 2003

Fuente: Observatorio Calidade – D.X. De Tecnoloxía e Desenvolvemento Sectorial – Xunta de Galicia

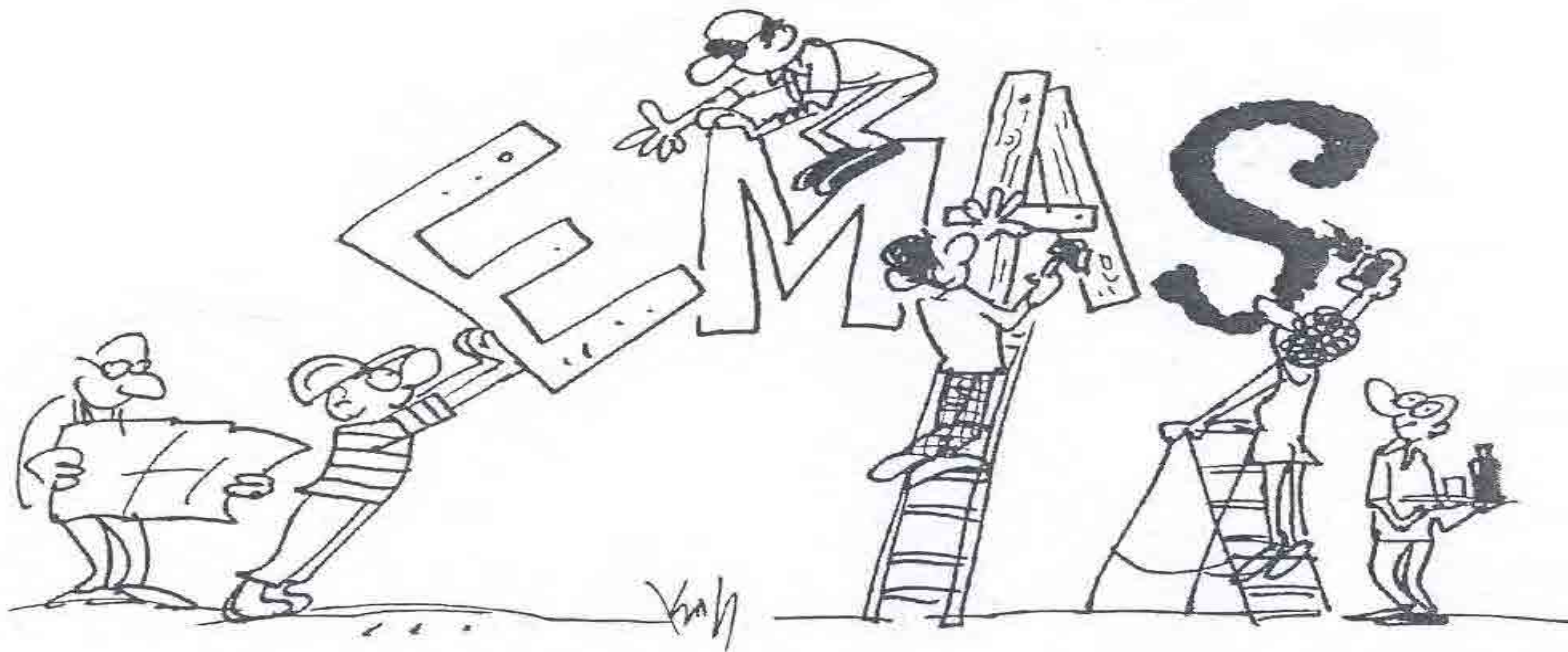
Certificados /m€ PIB x 100



Datos a Diciembre 2003

Fuente: Observatorio Calidade – D.X. De Tecnoloxía e Desenvolvemento Sectorial – Xunta de Galicia

REGLAMENTO EUROPEO DE ECOGESTIÓN Y ECOAUDITORIA 761/2001





Datos a Diciembre 2004



Alemania 2080

España 540

Italia 324

Dinamarca 263

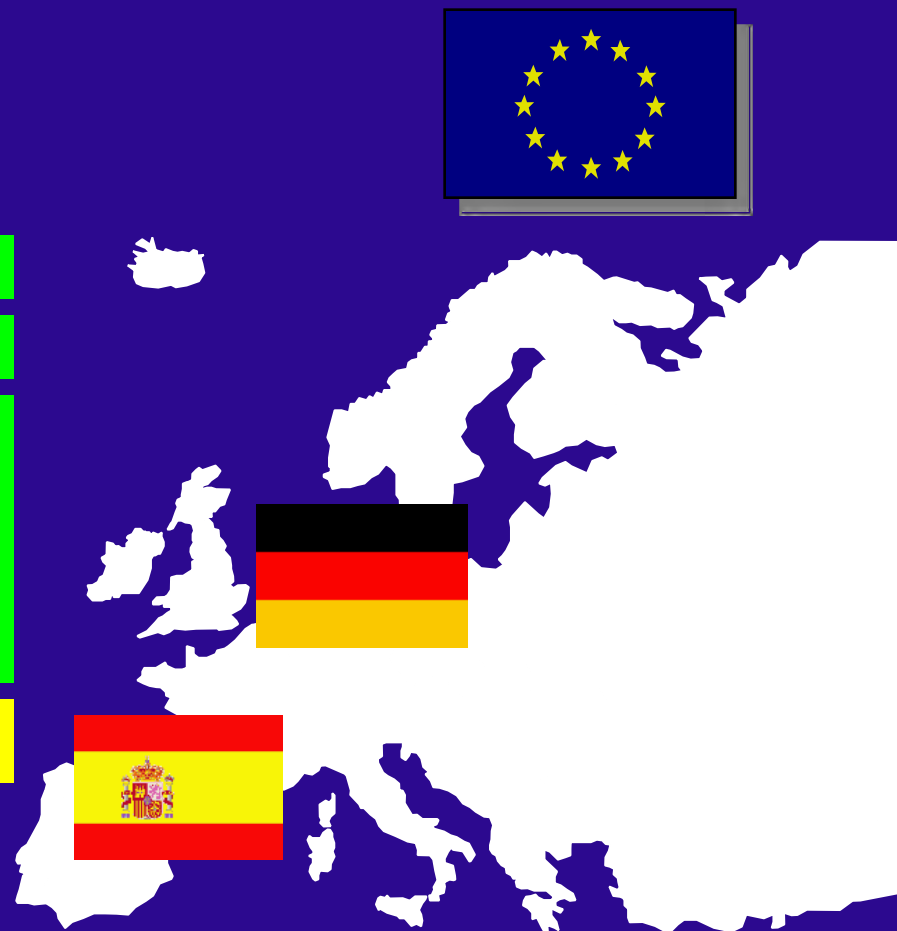
Bélgica 161

Suecia 133

Reino Unido 67

....

4.093



Centros Registrados en EMAS en España

AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza

Datos a Diciembre 2004



Cataluña 165

Galicia 52

Baleares 45

Madrid 44

Andalucía 32

P. Vasco 29

Castilla y León 19

....

540



Centros Registrados en EMAS en Galicia

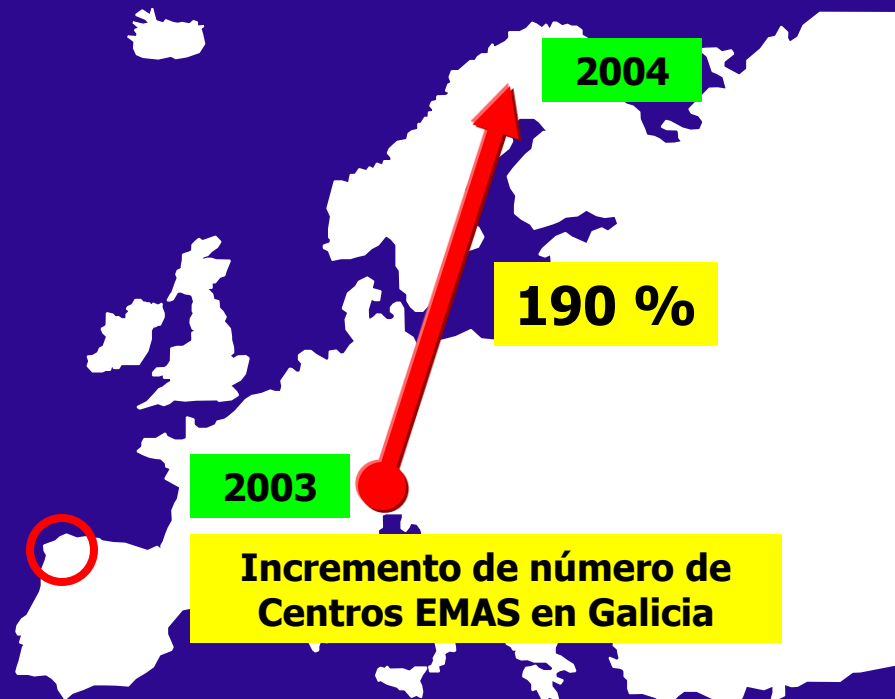
AENOR 20 AÑOS
Liderando calidad y confianza

Datos a Diciembre 2005



1998	1
1999	2
2000	2
2001	8
2002	10
2003	18
2004	52
2005	64

64



GALICIA

- **Área Central Fontiñas**

Plaza de Europa, 15 A, 6ª planta, local C

15703 - SANTIAGO DE COMPOSTELA

Tfno.: 981 569 450 Fax: 981 558 853

- **García Barbón, 29 -1ºD**

Tfno,: 986 44 35 54 Fax: 986 22 70 59

36201 – VIGO

dga@aenor.es

jcoello@aenor.es

www.aenor.es

**GRACIAS POR
SU ATENCION**



AENOR