



Aquagest

Coidamos a auga para coidar ás persoas



PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Aquagest es una empresa especializada en todas aquellas actividades directa o indirectamente relacionadas con el ciclo integral del agua en poblaciones y también a nivel industrial.

35 años de implantación en Galicia.

54 Servicios de agua y saneamiento gestionados en Galicia.

470 trabajadores adscritos al cuadro de personal.

300.000 abonados a los Servicios.

890.000 personas abastecidas diariamente.

1.100.000 de personas servidas en períodos punta.

3.600 kilómetros de red de distribución de agua.

2.000 kilómetros de red de saneamiento.

4 embalses gestionados





Aquagest es una empresa perteneciente al Grupo Agbar

Presente en todas las Comunidades Autónomas de España.

973 concellos gestionados en España.

5.544.505 Clientes en España.

18.717.895 de habitantes servidos diariamente en España.

Población total servida (España) períodos punta: 20.000.000

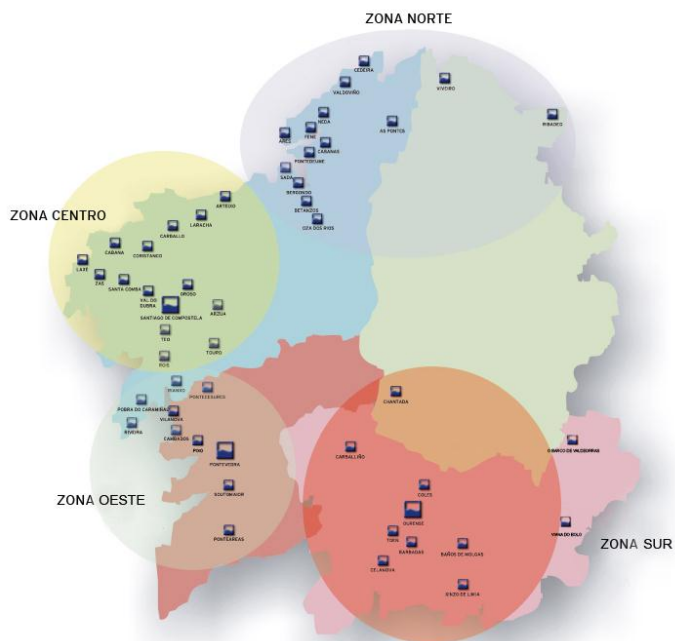
Presencia internacional: Argentina, Brasil, Colombia, Cuba, Chile, Uruguay, Méjico, Marruecos, Reino Unido y Estados Unidos de América, etc., que suponen una población total servida superior aos 26 millones de habitantes.

Principales accionistas: Caixa de Pensiones de Barcelona “La Caixa”, Grupo Suez S.A., Amancio Ortega, Juan Abelló, etc.

Empresas del Grupo: Aguas de Barcelona, Aguas Andinas, Canaragua, Aquagest, Asturagua, Aguas del Norte, Aguas de La Habana, Emasagra, Aguas de Alicante, Sorea, Adeslas, Applus+, ITV, Gestión de Aguas de Aragón, etc. En conjunto, 160 empresas de agua, servicios de salud, inspección, certificación, construcción e instalaciones.



En la actualidad, Aquagest gestiona los servicios de abastecimiento de agua, saneamiento y depuración en cincuenta y cuatro Concellos gallegos, algunos de ellos de gran entidad poblacional, como los de Santiago de Compostela, Ourense o Pontevedra.



PRESENCIA DE AQUAGEST EN GALICIA





GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

Titularidad y Gestión: El agua es de titularidad pública. Corresponde a la administración la decisión del mecanismo de gestión, que puede ser directa o indirecta y siempre debe diferenciarse lo que es gestión y el control sobre la gestión que corresponde a la administración.

Modelos de gestión en Galicia: predomina la gestión directa. En cuanto a la gestión indirecta lo mas común es la concesión. Recientemente se ha implantado el modelo de empresa Mixta



GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

El ciclo integral del agua comprende las actividades que van desde la captación en su fuente hasta la devolución del agua a cauce público, una vez utilizadas todas las infraestructuras y operaciones necesarias en los procesos de abastecimiento y saneamiento que conforman el servicio municipal de agua y saneamiento



GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

Dentro del entorno de madurez del sector y con la aparición de nuevas actividades y mayores exigencias sanitarias y medioambientales la Empresa se plantea como objetivos principales : (i) la mejora constante de la calidad de los servicios, (ii) la respuesta eficaz a las necesidades de los clientes y (iii) paralelamente la protección del medio ambiente y el desarrollo técnico - científico de los procesos e infraestructuras de los servicios.

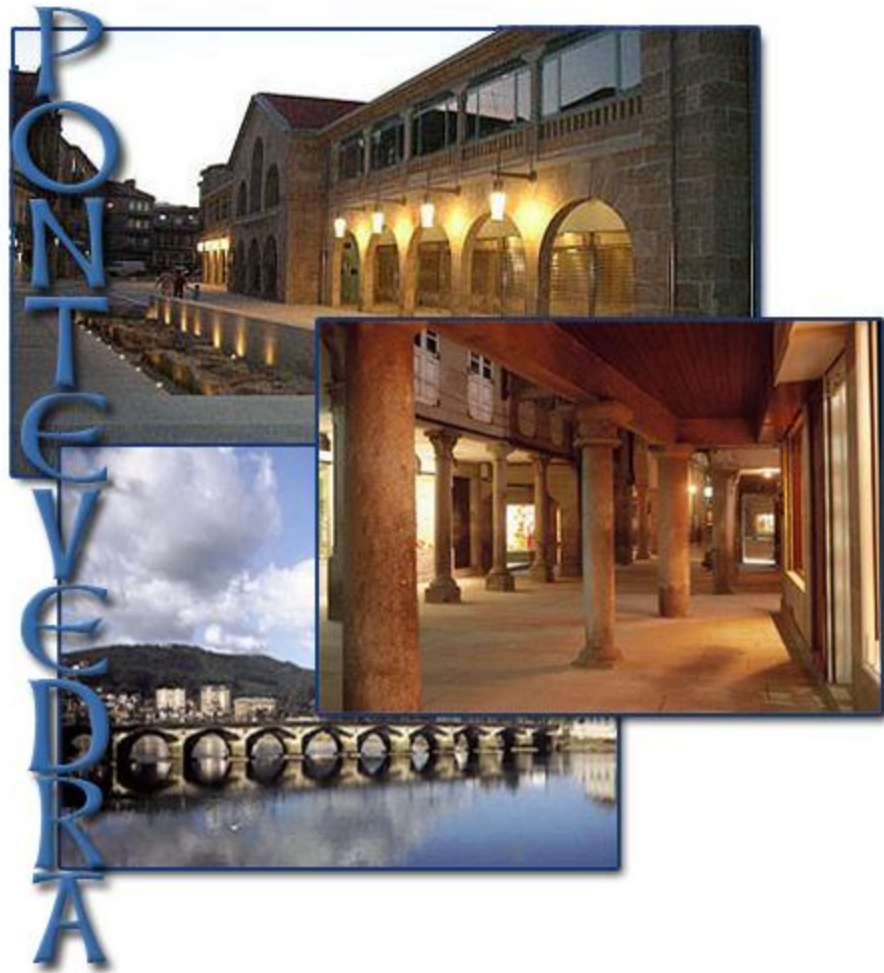
Para ello, la Empresa ha definido dos estrategias fundamentales: división geográfica por zonas y especialización de cada una de las áreas implicadas en el ciclo integral del agua de un Concello.



GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

En Galicia la Empresa se ha dividido en cuatro zonas.

En cada Zona existen tres departamentos técnicos fundamentales en los que se engloban todas las fases del ciclo integral del agua: Producción, distribución y obras y proyectos.



INFORMACIÓN BÁSICA

Contrato ciclo integral ano 1997.

Nº usuarios	28.400
Km. rede auga	138
Km. rede saneamento	102
Nº técnicos	6
Nº operarios	49

Compromiso de Calidade ISO 9000

Compromiso Medioambiental ISO 14000

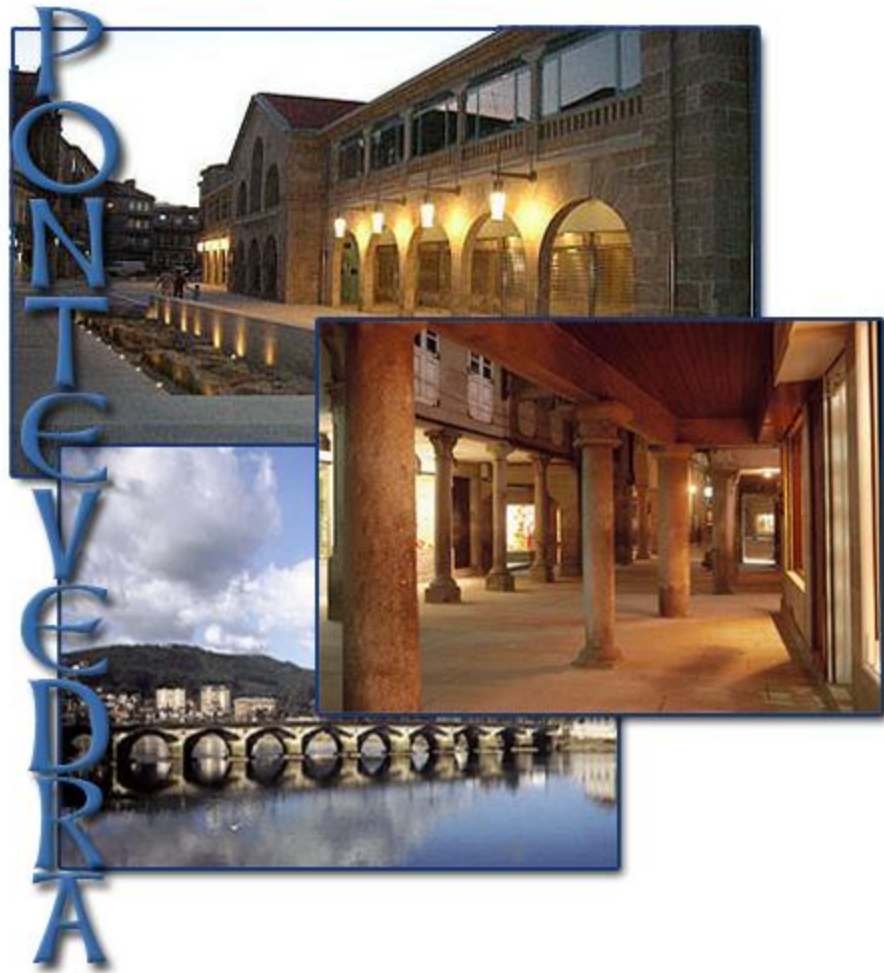
Compromisos Técnicos:

Modelo matemático de redes de auga e saneamento

Tecnoloxía GIS

Telemando instalacións.

Compromiso de máxima operatividade



INFORMACIÓN BÁSICA

Contrato ciclo integral ano 1997.

Nº usuarios	28.400
Km. rede auga	138
Km. rede saneamento	102
Nº técnicos	6
Nº operarios	49

Compromiso de Calidade ISO 9000

Compromiso Medioambiental ISO 14000

Compromisos Técnicos:

Modelo matemático de redes de auga e saneamento

Tecnoloxía GIS

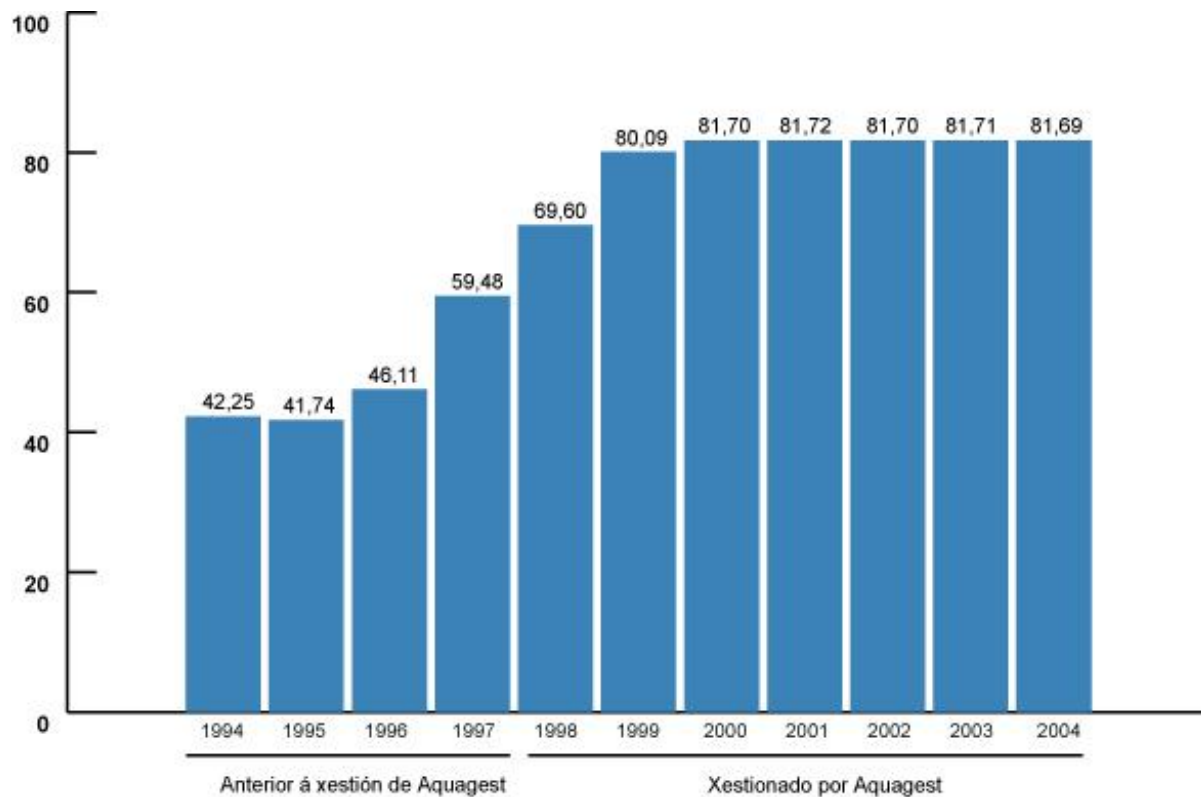
Telemando instalacións.

Compromiso de máxima operatividade



Un exemplo: Pontevedra

MELLORA RENDEMENTO TÉCNICO



Renovación da rede antiga, valvulería e acometidas de chumbo.

Sectorización e medición por contador de 30 sectores.

Control de mínimos nocturnos por sectores.

Rediseño da política de busca fugas.

Central de avisos de sobreconsumos (telemando)



A REDE DE AUGAS DE PONTEVEDRA SÓ PERDE UN 15,6%

Diario de Pontevedra. 23 de marzo de 2004. Páx. 17

A rede pontevedresa de abastecemento de auga goza de boa saúde e as razóns hai que buscalas na adxudicación do servizo no ano 1997. A Empresa Aquagest, do Grupo Aguas de Barcelona, fíxose coa contrata a cambio dunhas inversións cuantificadas entón en 2.500 millóns de pesetas. Estes cartos foron invertidos, case enteiramente na mellora dos 160 Quilómetros de entubados que mallan todo o casco urbano e conectan coas infraestructuras de almacenamento e depuración, así como tamen no arranxo do depósito e a substitución de todas as acometidas de chumbo, un material inaxeitado, que ademais xeneraba boa parte dos problemas. Outra das melloras destacadas foi a construción do segundo cinto de abastecemento, un gran entubado que conecta o casco urbano coa potabilizadora, evitando calquera avaría na rede principal que poida deixar á cidade sen subministración, cuestión frecuente nos anos 80.

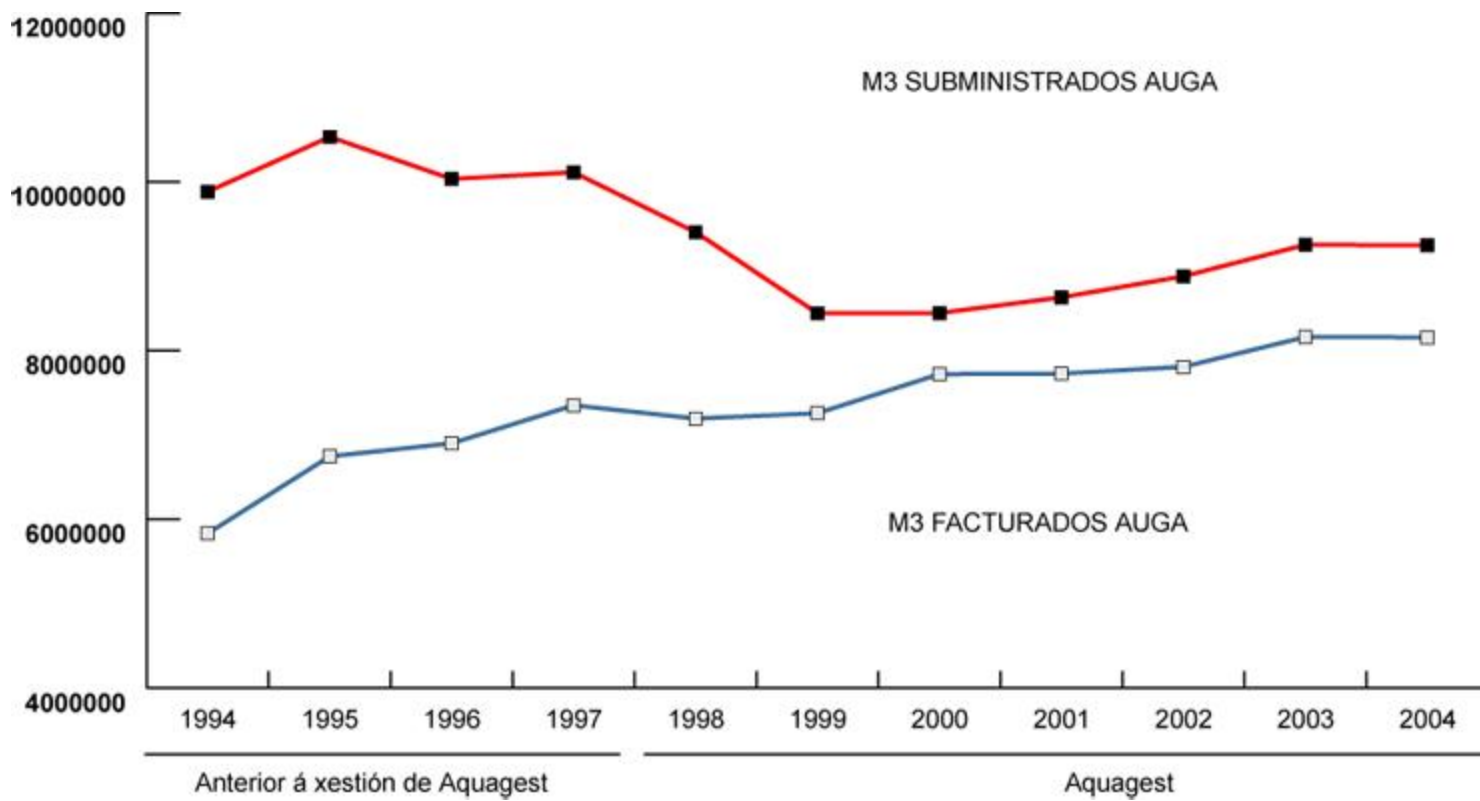
O Xerente de Aquagest, Casimiro González, explicou onte que só queda unha obra importante por realizar das previstas naquel plan, que é a construción do segundo depósito da estación potabilizadora de Xeve.

A cidade dispón dunha estación de tratamento, de titularidade municipal, onde tratan as augas extraídas do río Lérez á altura da presa de Monte Porreiro e de Pontillón do Castro. O consumo medio na cidade e duns 17.000 metros cúbicos de auga ao día, e conta con preto de 50.000 usuarios a este servizo. O Concello de Pontevedra ten boas razóns para festexar o Día Mundial da Auga, porque a súa rede pública de abastecemento está en mellores condicións que moitas outras de Galicia e de España. A fugas foron avaliadas pola empresa concesionaria nun 15,63 % do consumo total.



EFICIENCIA E AFORRO ENERXÉTICO

Incremento dos metros cúbicos facturados e redución dos subministrados

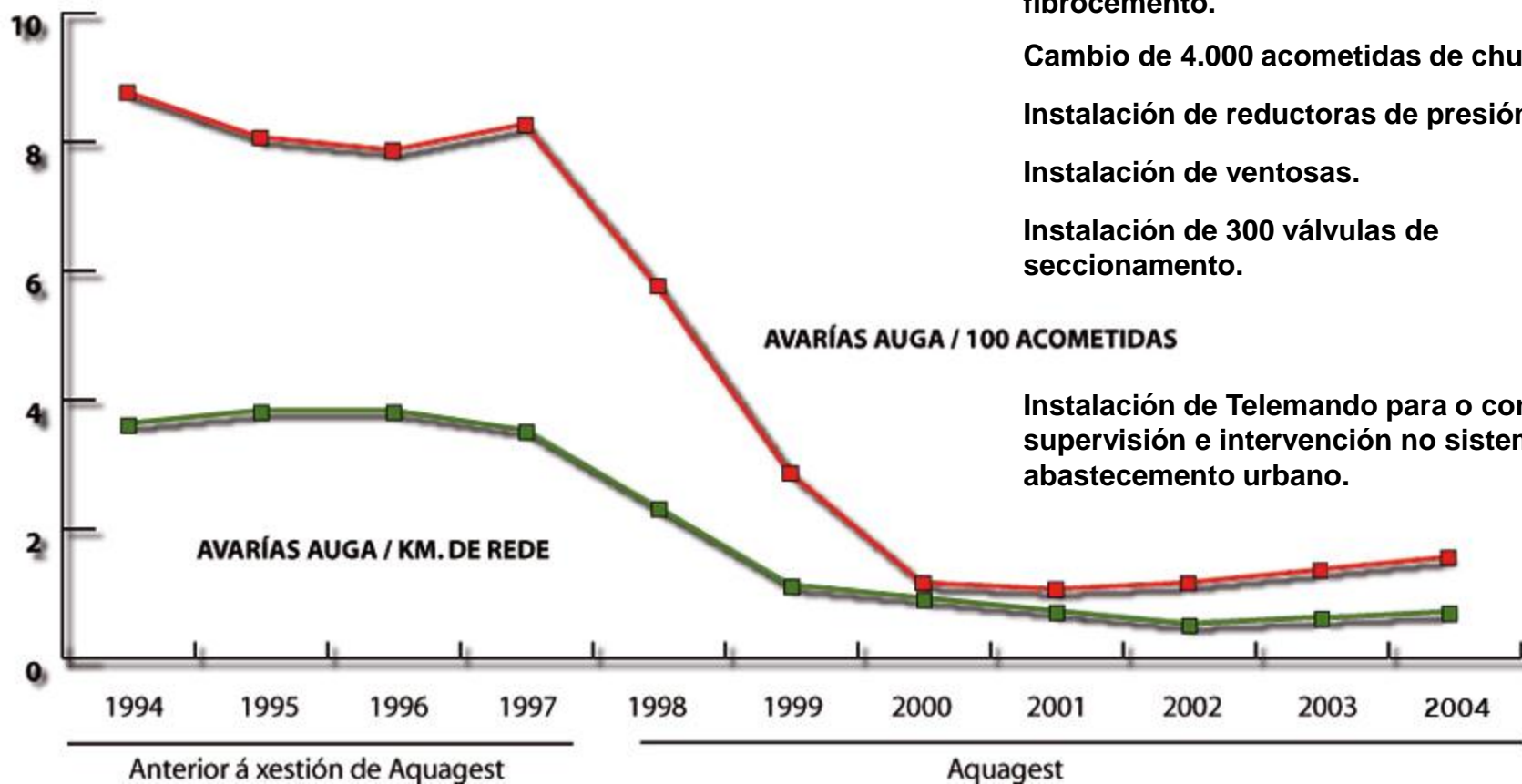




Un exemplo: Pontevedra



CONTINUIDADE: REDUCCIÓN N° AVARÍAS



Substitución de 25 Km. de redes de fibrocemento.

Cambio de 4.000 acometidas de chumbo.

Instalación de reductoras de presión.

Instalación de ventosas.

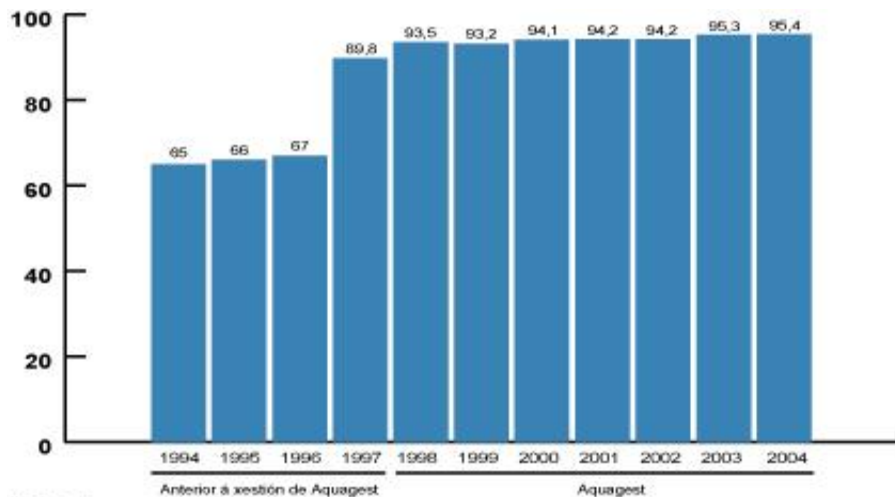
Instalación de 300 válvulas de seccionamento.

Instalación de Telemando para o control, supervisión e intervención no sistema de abastecemento urbano.



Un exemplo: Pontevedra

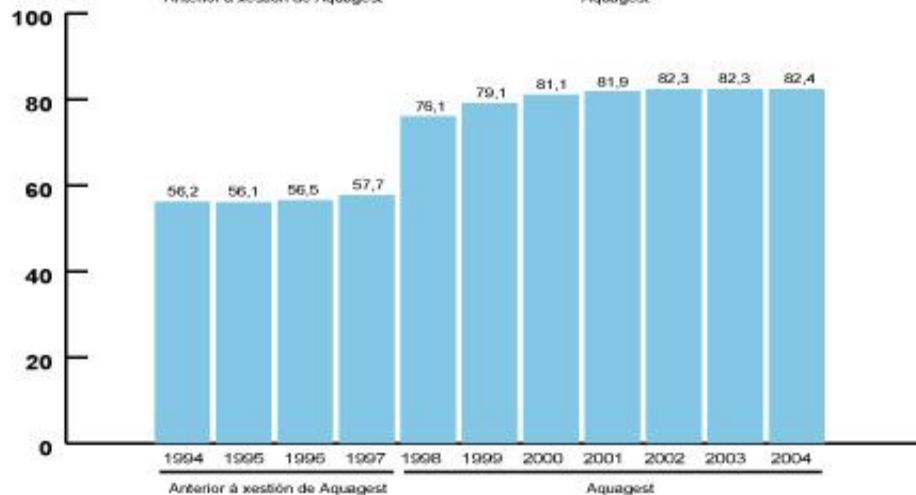
MELLORA DA XESTIÓN COMERCIAL



Cobro en voluntaria: **95,4%**

Recibos domiciliados: **82,39%**

Devolución recibos: **0,5%**

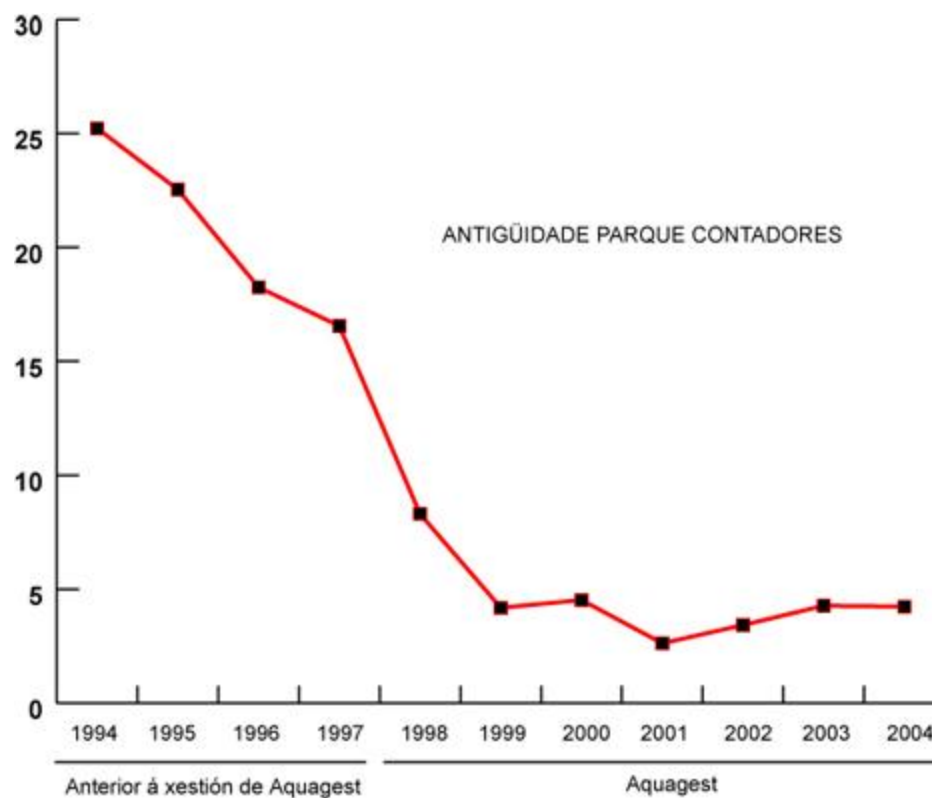




Un exemplo: Pontevedra

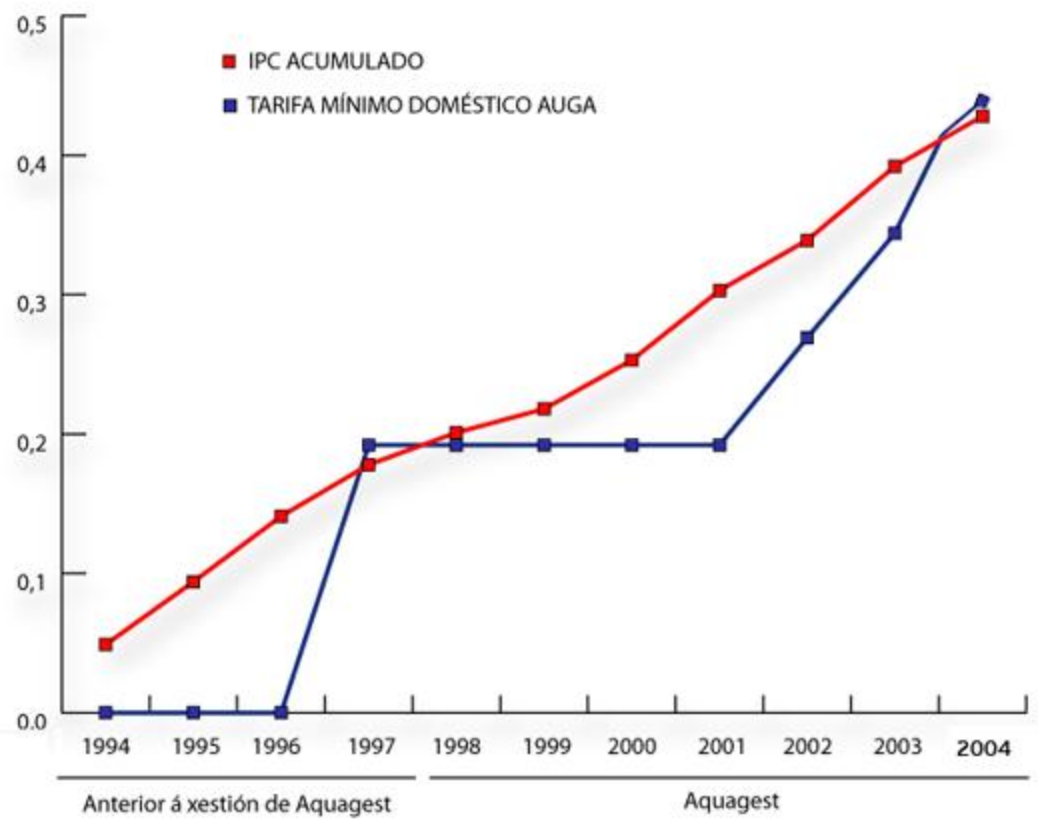
REDUCCIÓN ANTIGÜIDADE PARQUE CONTADORES

Antigüidade parque de contadores: **4,27 anos.**





AUMENTO DE TARIFAS / IPC



Todas estas melloras cun aumento das taxas por debaixo do IPC, conseguindo a autofinanciación do Servicio.



Aquagest

Coidamos a auga

para coidar ás persoas