

Programa Municipios Saludables y Sostenibles

XLVII Curso de Salud Ambiental

Ourense, 4 – 8 Abril 2011

Mª Victoria Escuredo Merino Gerente Desarrollo de Negocio MA y Consultoría novotec DRNO - GALICIA

# novotec DESARROLLO SOSTENIBLE

# **PILARES**

# DESARROLLO **SOCIAL** DESARROLLO DESARROLLO **AMBIENTAL ECONOMICO**

# DESARROLLO SOSTENIBLE

"Desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades"

Informe Brundtland



# HITOS EN LA EVOLUCIÓN HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- 1987 Comisión de Medio Ambiente y Desarrollo (ONU): definición de concepto de Desarrollo Sostenible (Informe G. H. Brundtland)
- 1992 Cumbre de la Tierra en Rio de Janeiro (Conferencia de la ONU):

  Programa/Agenda 21
  - 1997 Tratado de Amsterdam (UE)
    - Desarrollo sostenible: misión de la UE.
  - 2000 Consejo Europeo de Lisboa
    - Objetivos económicos y sociales
  - 2001 Consejo Europeo de Gotemburgo
    - Añade dimensión medioambiental social: conforma el embrión de la E.E.D.S.
- 2002 Cumbre de Johanesburgo (RIO +10): Presentación E.E.D.S.
  - 2004 Definición objetivos, actuaciones concretas de la UE



# novotec SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LOCAL

"El desarrollo sostenible es aquél que ofrece servicios ambientales, sociales y económicos básicos a todos los miembros de una comunidad sin poner en peligro la viabilidad de los sistemas naturales, construidos y sociales de los que depende la oferta de estos servicios" (ICLEI, 1994)



# novotec AGENDA 21 LOCAL

La integración del medio ambiente en el conjunto de las políticas sectoriales es la condición básica para la consecución de un modelo de Desarrollo Sostenible.

"Aquel que satisface a las generaciones presentes sin comprometer las formas de vida de las generaciones futuras. Tener en cuenta el equilibrio social y ecológico como garantía de un planeta que evolucione sin poner en peligro la idea de una humanidad en armonía entre sí y con la naturaleza" (Informe Brundtland, 1987).

La Comunidad Internacional en la Conferencia Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, Río de Janeiro 1992, incorpora el enfoque integrador mediante planteamientos genéricos que implicaban un claro compromiso con el Medio Ambiente.

Cada Estado, cada Región y cada Entidad Local del Planeta Tierra elaborarían su propia Estrategia de Desarrollo Sostenible, en el documento que se denominó Agenda 21 (A21).

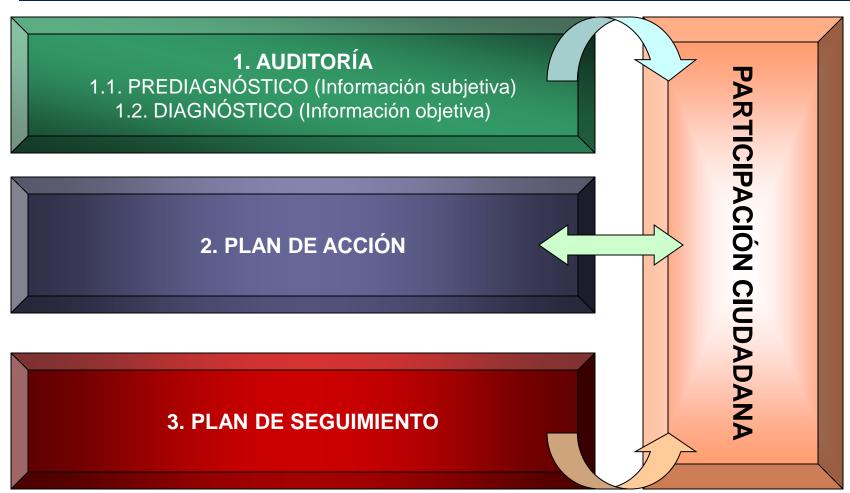
Los principios de la Agenda 21 aprobados en la Cumbre de Río tienen su concreción en el marco de la Conferencia Europea sobre las Ciudades Sostenibles, celebrada en Aalborg (Dinamarca, 1994). En esta reunión se adopta la denominada Carta de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad o Carta de Aalborg.

# novotec AGENDA 21 LOCAL

# Principios generales de la carta de Aalborg

- ✓ Integración de los objetivos de Desarrollo Sostenible en la administración local, sus políticas y actividades de gestión.
- ✓ Sensibilización y educación en el ámbito medioambiental y el desarrollo sostenible.
- ✓ Acceso público a la información medioambiental.
- ✓ Participación y consultas públicas.
- ✓ Colaboración con empresas, ONGs, ciudades hermanas, etc.
- ✓ Medición, seguimiento y presentación de informes sobre los avances hacia la sostenibilidad.

# novotec AGENDA 21 LOCAL - FASES



#### novotec **AGENDA 21 LOCAL - METODOLOGÍA PREDIAGNÓSTICO** N F **ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN** 0 2. PRESENTACIÓN DE ALTERNATIVAS **ENTREVISTAS** R •ENTREVISTAS EXPERTOS G R EXPERTOS. M •ENTREVISTAS CIUDADANÍA R LÍNEAS ESTRATÉGICAS •CONSEJO AGENDA 21/ U В **ENCUESTAS** С **OBSERVATORIO** Р PROGRAMA DE ACTUACIÓN CIUDADANOS. •REUNIONES CONSEJOS 0 0 Α **SECTORIALES** s o Ν ACCIONES ESPECÍFICAS **REUNIONES GRUPOS** R DE TRABAJO. т S U • OTROS CANALES DE C PÁGINA WEB. BUZÓN DE SUGERENCIAS В PARTICIPACIÓN. Р 1. Ε Α т C ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN Y FORMALIZACIÓN PLAN DE ACCIÓN Α **FORMACIÓN** ٧ **INFORME** U 0 Α **PREDIAGNÓSTICO** D Ν •FORMACIÓN A - 21 C 3. PLAN DE SEGUIMIENTO Y CUADRO •SEMINARIO DIVULGATIVO 0 DIAGNÓSTICO **DE INDICADORES** R Ν U F D 0 SELECCIÓN SISTEMA DE INDICADORES Α R D M RECOPILACIÓN Α Α INFORMACIÓN. **ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN** DISEÑO DE PLAN Y CUADRO D С Y DIFUSIÓN Α • TRABAJO DE 0 Ν CAMPO. •PÁGINA WEB REVISIÓN DE INDICADORES Α •DIFUSIÓN MEDIOS DE CAMPAÑA COMUNICACIÓN 0 В DE MEDICIONES •DIPTICOS/TRIPTICOS **INFORMATIVOS** Ε •DOCUMENTOS т **DIVULGATIVOS INFORME** •DOCUMENTO DE SÍNTESIS **DECLARACIÓN AMBIENTAL** ν **DIAGNÓSTICO**



## **EXPERIENCIAS AGENDA 21**

# **Ribadeo**

Encuestas ciudadanos: 408

Consellos Sectoriales: 7

Entrevistas abiertas: 34



Encuestas ciudadanos: 390

Consellos Sectoriales: 8

Entrevistas abiertas: 20

#### TABLA DE PERFIL

#### PRIMER FILTRO

Representantes políticos: equipo de gobierno

Representantes políticos: oposición

Representante sector agrario

Representante sector pesquero

Representantes sector industrial

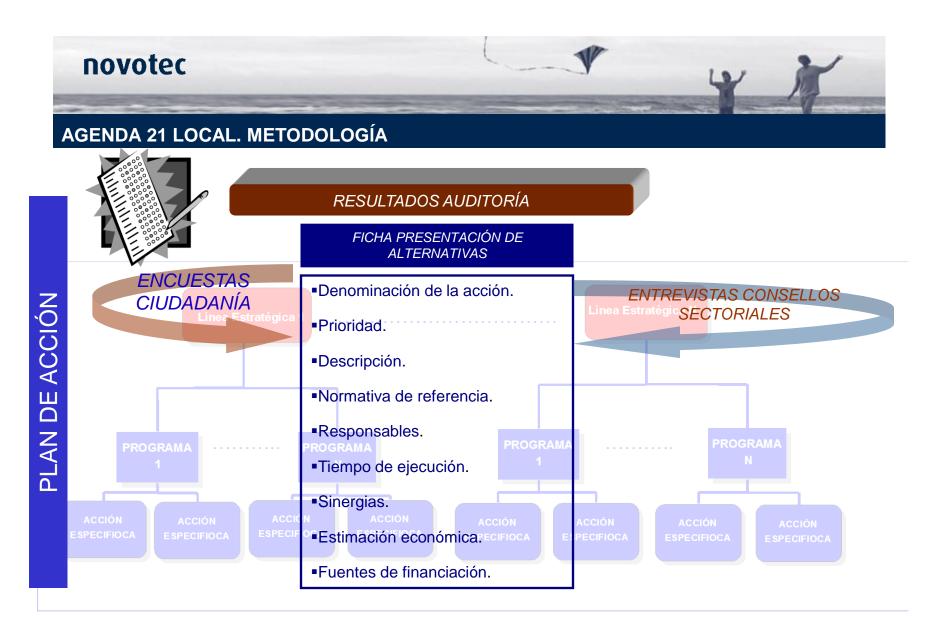
Representantes sector comercial

Representantes sector turístico

Representantes sector educativocultural

- Agrícola-Forestal.
- ■Pesca.
- Industria y construcción
- Educación.
- Cultura.
- Deportes.
- Acción/Participación Social
- PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE AGENDA 21 LOCAL. CONCEPTO DE SOSTENIBILIDAD.
- PRESENTACIÓN DE LA REUNIÓN SECTORIAL EN EL MARCO DE LOS TRABAJOS DE PREDIAGNÓSTICO Y, EN CONCRETO, DE LA AUDITORÍA SOCIOAMBIENTAL.
- Percepción de la situación del sector:
  - 3.1. FORTALEZAS
  - 3.2. DEBILIDADES
- 4. VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DEL MUNICIPIO:
  - 4.1. Perspectiva ambiental
  - 4.2. Perspectiva económica
  - 4.3. Perspectiva social.
- REVISIÓN DE ASPECTOS CONCRETOS DEL SECTOR, A LA LUZ DE LOS RESULTADOS PARCIALES DE LAS ENTREVISTAS ABIERTAS.
- SÍNTESIS DE LOS COMENTARIOS RECOGIDOS.

**PREDIAGNÓSTICO** 



## novotec **AGENDA 21 LOCAL. METODOLOGÍA** LINEA 1 GESTIÓN MUNICIPAL Y DE LA MANCOMUNIDAD Denominación LINEA 2 **GESTIÓN DEL AGUA** Denominación LINEA 3 LINEA 7 **GESTIÓN DE RESIDUOS** Denominación **TURISMO SOSTENIBLE** LINEA 4 Denominación **CALIDAD DEL AIRE** LINEA 5 INDUSTRIA Y DESARROLLO ECONÓMICO nación Denominación LINEA 6 Denominación INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA **ESPACIOS NATURALES Y BIODIVERSIDAD** Denominación LINEA 10 DESARROLLO URBANÍSTICO Y TERRITORIAL Denominación LINEA 11 DESARROLLO Y COHESIÓN SOCIAL Denominación LINEA 12 **MOVILIDAD SOSTENIBLE** Denominación

# novotec AGENDA 21 LOCAL. METODOLOGÍA

## Gestión municipal:

Fomentar la publicación de Ordenanzas Municipales en materia de Medio Ambiente.

## Gestión del agua:

Ampliar EDAR del Ayuntamiento

Implantar un Programa de saneamiento integral en la zona rural.

## Gestión de residuos:

Promover el establecimiento de un sistema de recogida para residuos de explotaciones agrarias.

## Calidad del aire:

Elaborar un mapara de ruido del Ayuntamiento.

## Desarrollo económico:

Implantar sistemas de gestión medioambiental, gestión de calidad y prevención de riesgos laborales en las empresas.

Creación de un Polígono Industrial.

## Movilidad sostenible:

Mejorar el estado y dotación de los aparcamientos.



# novotec AGENDA 21 LOCAL. METODOLOGÍA

Reglamento Funcionamiento Consello A21 **ORGANISMOS GOBIERNO** LOCAL, **AUTONÓMICO** Y CENTRAL Reglamento Funcionamiento del Foro de MA y Sostenibilidad **GOBIERNO** LOCAL EMPRESAS E **INDUSTRIAS** AGENDA 21 Órgano de participación que deberá erigirse en canal fundamental de participación de los ciudadanos en el proceso de implantación de **GRUPOS** la Agenda 21 Local, así como en el conjunto *INTERESADO* de políticas y decisiones con trascendencia **CIUDADANOS** medioambiental. S POR LA NATURALEZA Funciones Y EL Composición TERRITORIO Funcionamiento



# AGENDA 21 LOCAL. METODOLOGÍA

ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES: DEL PLAN DE ACCION AL PLAN DE SEGUIMIENTO



# **AGENDA 21 LOCAL. METODOLOGÍA**





## **AGENDA 21 LOCAL. METODOLOGÍA**

#### FICHA DESCRIPTIVA

- Indicador.
- ■Referencia.
- Objetivo a medir.
- ■Código.
- ■Nº revisión.
- ■Tipología (general/específico).
- ■Fecha.
- ■Método de cálculo.
- ■Frecuencia de medida.
- •Fuentes reconocidas.
- Actores afectados.
- •Valor objetivo/tendencia recomendable.
- Observaciones.

## INDICADORES DE IMPACTO DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS

Se utilizan para medir el grado de cumplimiento de actuaciones propuestas en el Plan de Acción, y, además, poner de manifiesto el grado de implicación de los agentes económicos y sociales en el conjunto del proceso.

## **EJEMPLOS**

- Número de proyectos de I+D presentados anualmente
- Número de empresas que disponen de dispositivos para minimizar la contaminación acústica / Número de empresas afectadas · 100
- Número de Ordenanzas Municipales existentes relacionadas con el Desarrollo Sostenible

Clasificación

ESTOS INDICADORES SE DESTINAN AL SEGUIMIENTO DE ACCIONES ESPECÍFICAS APROBADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN, NO SON UNA MEDIDA DE SOSTENIBILIDAD GLOBAL.

# novotec AGENDA 21 LOCAL. METODOLOGÍA

#### FICHA DESCRIPTIVA

- Indicador.
- ■Referencia.
- Objetivo a medir.
- Fuente.
- ■Nº revisión.
- ■Tipología (general/específico).
- ■Fecha.
- ■Método de cálculo.
- ■Frecuencia de medida.
- Fuentes reconocidas.
- Actores afectados.
- •Valor objetivo/tendencia recomendable.

Clasificación

Observaciones.

#### INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

Modelo europeo Urban Audit Otras A21 Elaboración propia

- Nº de planes de minimización de residuos empresariales
- Calidad del aire
- % de ingresos municipales
- Índices demográficos

Indicadores de gestión municipal (IGM): hacen referencia a toda actividad relacionada con la gestión interna de la Mancomunidad, como por ejemplo la planificación de actividades, procedimientos de actuación a todos los niveles, incluidas las decisiones y medidas asociadas a los aspectos medioambientales.

Indicadores de calidad ambiental (ICA): proporcionan información sobre el estado a escala local del Medio Ambiente.

Indicadores de ciudad (IC): son aquellos concebidos para reflejar las grandes tendencias evolutivas de la ciudad y su grado de desarrollo hacia el modelo de municipio que establece el Plan de Acción.

ESTOS INDICADORES SE DESTINAN AL SEGUIMIENTO DE LA SOSTENIBILIDAD GLOBAL DEL CONCELLO



## **AGENDA 21 LOCAL - FINACIACION**

- ✓Orden 28 de Enero, de la Xunta de Galicia (publicada en el DOGA 6 Febrero de 2004):
- Línea de subvenciones de la Consellería de Medio Ambiente Centro de Desarrollo Sostenible:implantación de Agenda 21.
- •40-50 Concellos subvencionados.
- ✓ Planes de Dinamización Turística, PRODER, Leader +,... **ACTUALIDAD:**
- ✓ Núcleos de Sostenibilidad Integrada



# **AGENDA 21 LOCAL – AYUNTAMIENTOS PARTICIPANTES**

# CORUÑA (4):

A Coruña (Eixo)

Santiago de Compostela (Eixo)

**Curtis** 

Ferrol (Eixo)

# PONTEVEDRA (12):

Vigo (Eixo)

Mondariz Balneario

Mancomunidad del Salnés:

- √ Cambados
- ✓ Sanxenxo
- √ Vilagarcía de Arousa
- √ Vilanova de Arousa

- ✓ Meaño
- ✓ Meis
- ✓ A Illa de Arousa

А Согија

*B*ontoved ra

\_/′யூல்

- √ O Grove
  - √ Ribadumia

# LUGO (5):

Lugo (Eixo)

Monforte de Lemos (Eixo)

Ribadeo

Burela

Viveiro

# OURENSE (2):

**Ourense (Eixo)** 

Arnoia

# novotec AGENDA 21 HOY:

# Actualidad: Núcleos de Sostibilidad (20 municipios):

CORUÑA (11):

Muros

Consorcio As Mariñas:

- Abegondo
- Betanzos
- Culleredo
- Arteixo
- Cambre
- Oleiros
- •Bergondo
- Carral
- Sada



# PONTEVEDRA (5):

Covelo

Comarca de Pontevedra:

- Ponte Caldeas
- Barro
- Poio
- Vilaboa

# LUGO (1):

Guitiriz

# :OURENSE (5):

O Barco de Valdeorras

Área de Allariz

- Allariz
- •Rairiz de Veiga
- A Bola
- Vilar de Santos

# novotec EJEMPLOS AGENDA 21 EN LA PROVINCIA DE OURENSE

La Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Infraestructuras está desarrollando diferentes experiencias piloto consistentes en la implantación de Núcleos de Sostenibilidad a través de los cuales se busca la integración, a nivel local, de todas las acciones susceptibles de ser promovidas o respaldadas por la administración municipal y autonómica que guarden relación directa con la consecución de un desarrollo local sostenible en coordinación con diferentes instrumentos que se pueden implantar, entre los que se encuentran las Agendas 21.

En lo que respeta a la **provincia de Ourense**, forman parte de este proyecto los siguientes Núcleos de Sostenibilidad:

- Barco de Valdeorras
- Asociación para el Desarrollo Sostenible del Medio Rural de la Reserva de la Biosfera "Área de Allariz" (integrada por los Municipios de Allariz, A Bola, Vilar de Santos y Rairiz de Veiga)





# novotec **EJEMPLOS AGENDA 21 EN LA PROVINCIA DE OURENSE**

# PRE





# DIAGNÓSTICO



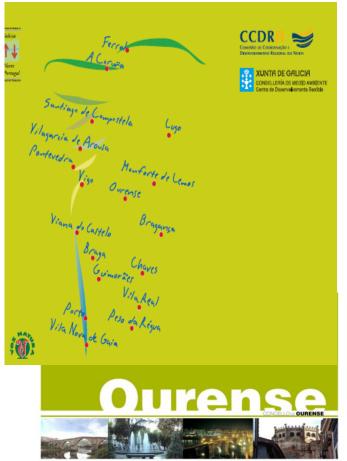


# PLAN DE ACCIÓN





# novotec EJEMPLOS AGENDA 21 EN LA PROVINCIA DE OURENSE



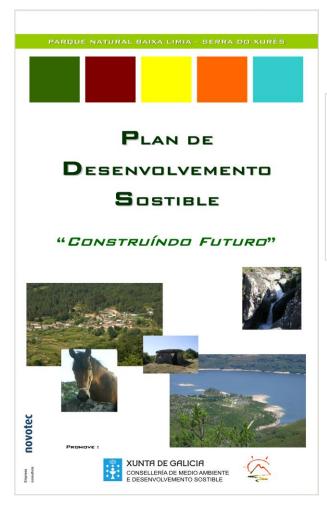
**Implantación de Agendas 21 Locales** y la realización de análisis sobre la calidad de vida, de acuerdo con la metodología de la Auditoría Urbana de la Comisión Europea, en las **18 principales ciudades** del área de intervención del subprograma Galicia – Norte de Portugal del Programa Interreg III A España Portugal.

Para alcanzar su **objetivo central** el proyecto se propone alcanzar los siguientes objetivos instrumentales:

- **auditorías urbanas** que permitan el establecimiento de comparaciones entre las ciudades y con otras ciudades europeas, así como el aumento de la cantidad y calidad de información estadística relativa a la calidad de vida y al desarrollo sostenible en las ciudades.
- La apertura de **procesos participativos** de análisis, diagnóstico y actuación que conduzcan a la formulación de Planes de Acción que contribuyan a alcanzar a nivel local los objetivos de sostenibilidad de la Cumbre de Río.
- La alineación de la política de desarrollo sostenible de los municipios pertenecientes al Eixo Atlántico con las respectivas estrategias nacionales y regionales de Desarrollo Sostenible.
- El establecimiento de un modelo de referencia para la elaboración de futuras Agendas 21 o auditorías urbanas.



# PDS PARQUE NATURAL BAIXA LIMIA-SERRA DO XURÉS



### **OBJETIVO**

Aumentar la calidad de vida de la población del Parque y de su zona de influencia, de forma compatible con la conservación ambiental y considerando el espacio natural protegido como un activo importante de desarrollo económico local

# **ÁMBITO DE ACTUACIÓN**

Municipios de Entrimo, Lobios e Muíños.

## 1. Planificación

- Concurso Público
- Informe Benchmarking
- Organización

## 2. Diagnose

- Cuantitativo:
  - Estudos previos
  - Revisión documental
  - Traballo de campo
- Cualitativo:
  - Enquisas á poboación
  - Entrevistas en profundidade

**FASES** 

- Síntese e Análise DAFO
- 3. Redacción do Plan
  - Encontros sectoriais
- 4. Divulgación e comunicación do Plan

Participación ciudadana

# novotec SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

# NORMA UNE 150009 EX SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN ENTIDADES LOCALES

Guía específica para la elaboración, aplicación, mantenimiento y evaluación de un SGA conforme a la Norma **UNE-EN ISO 14001:2004** 

## **ALCANCE**

Áreas de gestión de las Entidades Locales.

Servicios correspondientes a cada área de gestión.

Servicios realizados de forma directa o subcontratados.

Definición de actividades concretas que realiza cada Servicio.

Compromiso político que asegure la supervivencia del sistema

## Revisión medioambiental inicial

# PROYECTO MUNICIPIO TURÍSTICO SOSTENIBLE

## **M TURISMO SOSTENIBLE**

Modalidad turística que gestiona todos los recursos de manera que satisfagan las necesidades económicas, sociales y estéticas al mismo tiempo que respeta la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales y la diversidad ecológica (OMT-1988).



# **TURISMO**

# **MEDIO AMBIENTE**

Con este proyecto se pretendían implantar herramientas metodológicas de gestión medioambiental en más de 200 municipios turísticos, asesorando a los municipios para que puedan optar, tras el proceso de verificación, al Registro en el **Sistema Comunitario** de Gestión y Auditorías Medioambientales (EMAS).

# PROYECTO MUNICIPIO TURÍSTICO SOSTENIBLE - FASES

FASE I - (1997-1998)

6 Municipios - Guía de gestión medioambiental para municipios turísticos.

- Conocimiento de la situación actual (problemática de los destinos turísticos).
- Identificación de factores clave con repercusión sobre el turista y el medio ambiente para las tres categorías del municipio.
- Elaboración de diagnósticos medioambientales para definir estándares aconsejables y parámetros de calidad medioambiental.
- Elaboración de una Guía de Gestión Medioambiental para municipios turísticos y una metodología para la aplicación del SGA.
- Comprobación de dichas herramientas en los municipios seleccionados.

# PROYECTO MUNICIPIO TURÍSTICO SOSTENIBLE - ALCANCE DIFERENTES FASES

FASE II - (2000)

Implantación SGA - 6 Municipios iniciales + 10 Municipios

Aplicación de la primera fase variando el número de municipios.

FASE III - (2002-2003)

Implantación SGA - 200 Municipios

FASE IV - (2004-...): Mantenimiento SGA y ampliación de alcance



## PROYECTO MUNICIPIO TURÍSTICO SOSTENIBLE

## FASE III EN GALICIA 2002-2003 (20 municipios):

# CORUÑA (5):

Miño

Riveira

Sada

Santiago de Compostela

Pontedeume



# LUGO (5):

Mondoñedo

Ribadeo

Viveiro

Lugo

Monforte de Lemos

# PONTEVEDRA (6):

Cambados

Sanxenxo

Vilagarcía de Arousa

Vilanova de Arousa

Vigo

A Guarda

# OURENSE (4):

Pobra de Trives

Leiro

Nogueira de Ramuín

A Veiga



# Concellos de Galicia con implantación del Reglamento EMAS (Cont.)

CONCELLO DE BARRO

CONCELLO DE BOIRO-DPT. MEDIOAMBIENTE E INST. PARQUES E XARDINS

CONCELLO DE BOQUEIXÓN

CONCELLO DE CEE. PRAIA DE ESTORDE

CONCELLO DE COVELO

CONCELLO DE FOZ

CONCELLO DE GUITIRIZ

CONCELLO DE MARÍN. OFICINA MEDIO AMBIENTE E PRAIAS

CONCELLO DE MUROS

CONCELLO DE NEGREIRA

CONCELLO DE ORDES

CONCELLO DE PIÑOR-CASA DO CONCELLO

**CONCELLO DE POIO** 

CONCELLO DE PONTE CALDELAS

CONCELLO DE RIBADEO

CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA- DEPARTAMENTO DE PARQUES E XARDINS

CONCELLO DE SANXENXO Servizo de Parques e Xardíns

CONCELLO DE VILABOA

CONCELLO DE VIVEIRO

CONCELLO DO GROVE









# novotec Concellos de Galicia con implantación del Reglamento EMAS

**CONCELLO DE BOIRO** 

- Actividades generales de la administración pública
- Gestión de parques y jardines

CONCELLO DE BOQUEIXÓN

Servicio de protección civil

**CONCELLO DE GUITIRIZ** 

• Prestación de emisión de certificaciones, realización de informes técnicos, cobro de impuestos y tasas municipales, tramitación de subvenciones y visado de informes de valoración de personas dependientes. La gestión administrativa de actividades culturales, deportivas y de orientación laboral. La prestación del servicio policial, realización de atestados y tramitación de denuncias.

CONCELLO DE MARÍN

• Gestión de playas del ayuntamiento y oficina de la concejalía de medio ambiente

CONCELLO DE MUROS

• Servicio administrativo del Concello de Muros realizado en las áreas de Secretaría, Intervención, Tesorería y Administración. Promoción de actividades y servicio de asesoramiento a la juventud a través de la Oficina de Información y Juventud. Promoción, sensibilización y educación ambiental a través de la Agencia Local de Sostenibilidad

CONCELLO DE ORDES

Servicio de limpieza viaria y recogida y gestión de residuos.

concello de Piñor

Casa Consistorial

# novotec Concellos de Galicia con implantación del Reglamento EMAS

### CONCELLO DE RIBADEO

• Gestión del Punto Limpio de Ribadeo. Servicio de limpieza viaria y de recogida de RSU. Parques y jardines. Actividades administrativas de la Casa Consistorial. Oficina de la Delegación de Medio Ambiente.

#### CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

Parques y jardines

### CONCELLO DE SANXENXO

Parques y jardines

CONCELLO DE VIVEIRO

■ Parques y jardines

# **GRACIAS POR SU ATENCIÓN**

# novotec

A Coruña Tel. 981 01 45 00

Alicante Tel. 96 592 27 39

Barcelona Tel. 93 363 46 00 93 415 03 15

Bilbao Tel. 944 76 11 90

Ciudad Real Tel. 926 22 67 67

Granada Tel. 958 53 65 39 958 26 25 86 Huelva

Tel. 959 25 10 51

Las Palmas Tel. 928 38 00 29 928 22 98 84

León Tel. 987 26 37 71

Logroño Tel. 941 20 62 20

Tel. 982 20 08 28

Madrid Tel. 91 208 08 00 91 210 79 00 Málaga Tel. 952 22 07 79

Tel. 924 33 03 08

Murcia Tel. 968 24 98 33

Orense Tel. 988 60 00 20

Oviedo

Tel. 985 26 93 22 Palma de Mallorca Tel. 971 01 13 00

Pamplona

Tel. 948 24 16 50 San Sebastián

Tel. 943 31 03 13

Sta. Cruz de Tenerife Tel. 922 24 16 34

Santander Tel. 942 37 00 17

Sevilla

Tel. 95 446 77 10

Tarragona Tel. 977 32 62 12

Toledo

Tel. 925 21 04 21

Valencia

Tel. 96 393 34 00 96 360 02 77

Valladolid

Tel. 983 37 32 56

Tel. 986 11 01 50

Vitoria

Tel. 945 22 18 19

Zaragoza

Tel. 976 39 21 69

Contacte con nosotros \*novotec@novotec.es

www.novotec.es



calidad y medio ambiente